

Clara Maria Tjandra Dewi. 8 Upaya Transportasi Publik Berbuah Penghargaan STA 2021, Anies Bilang Begini [Online]. Dilansir dari: <https://metro.tempo.co/read/1401107/8-upaya-transportasi-publik-berbuah-penghargaan-sta-2021-anies-bilang-begini>. [Online]. (Diakses 22 Desember 2022) (Diakses 19 Januari 2023)

Fawwaz, F., & Rakhmatulloh, A. R. (2020). KAJIAN PELAYANAN KRL STASIUN SUDIRMAN TERHADAP INTEGRASI ANTARMODA DI KAWASAN DUKUH ATAS JAKARTA BERDASARKAN PERSEPSI PEKERJA. Jurnal Pengembangan Kota. Dilansir dari: <https://ejournal2.undip.ac.id> . [Online]. (Diakses 20 Desember 2022)

Institute for Transportation and Development Policy. *TOD Standard*. New York: ITDP, 2017. Dilansir dari: <https://itdp-indonesia.org/publication/tod-standard/> . [Online]. (Diakses 10 Januari 2023)

Institute for Transportation and Development Policy. *TOD Jakarta Intermodal Integration Guideline*. Jakarta: ITDP, 2018. Dilansir dari: <https://itdp-indonesia.org/publication/jakarta-intermodal-integration-guideline-2/> . [Online]. (Diakses 10 Januari 2023)

Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, 2014, *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No.3 Tahun 2014 tentang Pedoman Perencanaan, Penyediaan, dan Pemanfaatan Prasarana dan Sarana jaringan Pejalan Kaki di Kawasan Perkotaan*, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, Jakarta.

Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, 1995, *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 27 Tahun 1995 tentang Tata Cara Perencanaan Jembatan Penyeberangan untuk Pejalan Kaki di Kawasan Perkotaan*, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, Jakarta.

Marchiano, E., 2019. Desain Fasilitas Akses Integrasi di Stasiun MRT Blok A. Tesis. Universitas Gadjah Mada.

Menteri Perhubungan, 2014, *Keputusan Menteri Perhubungan No.34 Tahun 2014 tentang Marka Jalan*, Kementerian Perhubungan, Jakarta.

Malika, H. (2021, Agustus 1). *Clapeyron Media*. From Clapeyronmedia.com. Dilansir dari: <https://www.clapeyronmedia.com/blog/2021/08/01/optimalisasi-layanan-angkutan-umum-melalui-sistem-integrasi-antarmoda/> . [Online]. (Diakses 22 Desember 2022)

Media Jaya. Integrasi Moda Transportasi Jakarta. 2020;50. Dilansir dari: <https://books.google.co.id/books?id=MTsAAAAMAAJ> [Online]. (Diakses 22 Desember 2022)

Miró, F. (2012). *Pengantar Sistem Transportasi* (3rd ed., Vols. 20–25). ERLANGGA.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA MRT TERKAIT PELAYANAN DAN KELAYAKAN FASILITAS INTEGRASI ANTARMODA (STUDI KASUS: STASIUN DUKUH ATAS)

Baiq Ajeng Indira Rahmi, Prof. Dr. Ir. Sigit Priyanto. MSc., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

MRT Jakarta. (2022, - -). Tengah tahun 2022, 72 juta orang naik MRT Jakarta. Dilansir dari: <https://jakartamrt.co.id/id/info-terkini/tengah-tahun-2022-72-juta-orang-naik-mrt-jakarta>. [Online]. (Diakses 22 Desember 2022)

Okarunia, D., 2019. Kajian Penerapan Transit Oriented Development (TOD) pada Kawasan Stasiun MRT Blok A. Tesis. Universitas Gadjah mada

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1994). Alternative scales for measuring service quality: a comparative assessment based on psychometric and diagnostic criteria. *Journal of retailing*, 70(3), 201-230.

Parmono, V. R. (2019). Dilema Sosial Pengguna Transportasi Jakarta: Survei Penilaian dan Niat Menggunakan Transportasi Publik di Jakarta. *Jurnal Perkotaan*. Dilansir dari: <https://doi.org/10.25170/perkotaan.v10i1.312>. [Online]. (Diakses 16 Januari 2023)

Prawata, A. (2014). Fasilitas Transit Transportasi Umum sebagai Media untuk Menciptakan Mobilitas dan Bagian Kota Jakarta yang Sehat. *ComTech*, 5(2), 879. Diansir dari: <https://doi.org/10.21512/comtech.v5i2.2293>. [Online]. (Diakses 16 Januari 2023)

Provinsi Jakarta, 2017, *Peraturan Gubernur Jakarta Nomor 33 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum Transjakarta*, Pemerintah Provinsi Jakarta, Jakarta

Purba, G.A., 2019. Analisis First Mile dan Last Mile Berdasarkan Persepsi Penilaian Pengguna pada Mass Rapid Transit (MRT) Jakarta Koridor Utara-Selatan Fase 1. Skripsi. Universitas Gadjah Mada.

Rosyid, A., Setiawan, M. I., Nasihien, R. D., Razi, M. A. M., Isradi, M., Muchayan, A., Damayanti, E., Purworusmiardi, T., Harmanto, D., & Sukoco, A. (2021b). Jakarta, Role Model Integrasi Transportasi Publik Di Indonesia. In *eMobility | Sustainable Mobility, Public Transportation, And GIS Technology To Support Regional Development In Indonesia* (Pertama, pp. 57–81). IPEST. Dilansir dari: <https://www.staward.org/past-winners/njn8kpcckm7tdulhfuregut19pv2tg>. [Online]. (Diakses 17 Januari 2023)

Sabrina Handayani, Dessy Angga Afrianti MS. Implementasi Kebijakan Angkutan Umum di DKI Jakarta. *J Teknol Transp dan Logistik* [Internet]. 2021;Volume 2 N(1):19–28. Dilansir dari: <https://jurnal.poltradabali.ac.id/jttl/article/view/30>. [Online]. (Diakses 16 Januari 2023)

Shiddieqy, M. I., Fatimah, E., & Adriana, M. C. (2022). UPAYA PENINGKATAN FASILITAS PEJALAN KAKI DI KAWASAN DUKUH ATAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS. *Jurnal Bhuwana*, 31–44. Dilansir dari: <https://doi.org/10.25105/bhuwana.v2i1.14461>. [Online]. (Diakses 15 Januari 2023)



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA MRT TERKAIT PELAYANAN DAN KELAYAKAN
FASILITAS INTEGRASI ANTARMODA
(STUDI KASUS: STASIUN DUKUH ATAS)**

Baiq Ajeng Indira Rahmi, Prof. Dr. Ir. Sigit Priyanto. MSc.,Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Sukardi dan Chodilis Chandrawatisma. 2006. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Cornet Produksi PT. CIP, Denpasar, Bali. Jurnal Teknologi Industri Pertanian. Vol.18 (2). Hal 106- 117

Saeno (2021) *Integrasi Transportasi DKI Jakarta, Jaklingko Targetkan Agustus 2021*, *Bisnis.com*. Dilansir dari: <https://jakarta.bisnis.com/read/20210502/77/1389267/integrasi-transportasi-dki-jakarta-jaklingko-targetkan-agustus-2021>. [Online]. (Diakses 20 Januari 2023)

Jati, Y.W. (2019) *Astindo : Harga Tiket Pesawat Jelang Lebaran tak naik banyak*, *Bisnis.com*. Dilansir dari: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20190509/98/920652/astindo-harga-tiket-pesawat-jelang-lebaran-tak-naik-banyak>. [Online]. (Diakses 20 Januari 2023).