

HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	2
1. 3 Pertanyaan Penelitian.....	2
1. 4 Tujuan Penelitian .....	2
1. 5 Batasan Penelitian.....	2
1. 6 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Pemilihan Moda Transportasi Penduduk Jakarta .....	4
2.2 Peningkatan Penggunaan Moda Transportasi Umum dengan Peningkatan Fasilitas Transit.....	5
2.3 Studi Kasus Pembenahan Fasilitas pada Kawasan Transit Taman Kota Jakarta.....	9
2.4 Integrasi Transportasi di Jakarta .....	10
2.4.1 Upaya Integrasi Antarmoda di Jakarta .....	12
2.5 Keaslian Penelitian .....	14
BAB III LANDASAN TEORI .....	17
3.1 Sistem Transportasi .....	17
3.2 Peran Angkutan untuk Mobilitas Orang .....	17
3.3 Perencanaan dan Pemodelan Transportasi.....	18
3.4 Manajemen Transportasi Umum .....	19
3.5 Integrasi Antarmoda .....	20
3.5.1 Komponen Integrasi .....	20
3.5.2 Perancangan Kawasan Berorientasi Transit.....	22

3.6 Sarana dan Prasarana Transportasi Umum .....	23
3.6.1 Sarana .....	23
3.6.2 Prasarana .....	24
3.7 Fasilitas Transit Transportasi Umum.....	25
3.7.1 Halte BRT .....	25
3.7.2 Fasilitas Pejalan Kaki .....	28
BAB IV METODE PENELITIAN .....	45
4.1 Lokasi Penelitian .....	45
4.2 Prosedur Penelitian .....	46
4.3 Data Penelitian .....	47
4.4 Alat Penelitian .....	48
4.5 Perencanaan Kuesioner .....	48
4.6 Metode Analisis .....	50
BAB V HASIL PEMBAHASAN.....	51
5.1 Hasil Survei Kuesioner Pelayanan Penunjang Integrasi Antar Moda .....	51
5.1.1 Karakteristik Responden .....	51
5.1.2 Penilaian Responden terhadap Pelayanan Pendukung Integrasi Antar Moda .....	53
5.1.3 Relevansi Kriteria Responden terhadap Hasil Penelitian Kuesioner .....	64
5.2 Hasil Observasi Langsung Fasilitas Penunjang Integrasi Antar Moda .....	65
5.2.1 Penggunaan Fasilitas Penunjang Integrasi Antar Moda Responden.....	65
5.2.2 Trotoar Pejalan Kaki .....	65
5.2.3 Shelter Bus .....	69
5.2.4 Penyeberangan Jalan .....	71
5.3 Perbandingan Realita Berdasarkan Pengamatan Penulis di Lapangan terhadap Hasil Penelitian .....	72
BAB VI REKOMENDASI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS STASIUN MRT DUKUH ATAS.....	77
6.1 Peningkatan Kualitas Pelayanan Stasiun MRT Dukuh Atas .....	77
6.1.1 Penambahan <i>Wayfinding</i> .....	77
6.1.2 Penyediaan Informasi Jadwal dan Rute Moda Lain.....	78
6.2 Peningkatan Kualitas Fasilitas di Kawasan Stasiun MRT Dukuh Atas .....	79
6.2.1 Fasilitas Pejalan Kaki .....	79
6.2.2 Fasilitas Shelter Bus .....	80
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....	81



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA MRT TERKAIT PELAYANAN DAN KELAYAKAN  
FASILITAS INTEGRASI ANTARMODA  
(STUDI KASUS: STASIUN DUKUH ATAS)**

Baiq Ajeng Indira Rahmi, Prof. Dr. Ir. Sigit Priyanto. MSc.,Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

7.1 Kesimpulan .....	81
7.2 Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN .....	85