



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Studi Terdahulu	4
2.1.1 Standar pelayanan terminal	4
2.1.2 Evaluasi fasilitas pelayanan terminal	6
2.1.3 Evaluasi kinerja terminal.....	6
2.1.4 Evaluasi sirkulasi terminal	7
2.2 Keaslian Penelitian	7
BAB 3 LANDASAN TEORI.....	9
3.1 Transportasi	9
3.2 Terminal	9
3.3 Fungsi Terminal	10
3.4 Jenis Terminal	10
3.5 Tipe Terminal	11
3.6 Fasilitas Terminal	12
3.7 Sirkulasi Terminal	13



3.8 Prinsip Perencanaan dan Desain Terminal Bus.....	14
3.9 <i>Benchmarking</i> Terminal Bersepadu Selatan Malaysia.....	16
3.10 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	20
3.11 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	22
3.12 Jalur Evakuasi.....	24
3.11.1 <i>Assembly Point</i>	24
3.11.2 <i>Display</i>	24
3.11.3 Algoritma Dijkstra.....	26
BAB 4 METODE PENELITIAN	28
4.1 Lokasi Penelitian.....	28
4.2 Prosedur Penelitian.....	28
4.3 Data Penelitian.....	30
4.3.1 Data primer.....	30
4.3.2 Data sekunder.....	30
4.4 Peralatan Penelitian.....	30
4.5 Waktu Pengambilan Data.....	31
4.6 Metode Analisis.....	31
4.6.1 Analisis deskriptif kualitatif.....	31
4.6.2 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	31
4.6.3 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	32
4.6.4 Algoritma Dijkstra.....	32
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	33
5.1 Evaluasi Kesesuaian Fasilitas Pelayanan Terminal Dhaksinarga.....	33
5.1.1 Pelayanan keselamatan.....	33
5.1.2 Pelayanan keamanan.....	37
5.1.3 Pelayanan keandalan/keteraturan.....	39
5.1.4 Pelayanan kenyamanan.....	41
5.1.5 Pelayanan kemudahan/keterjangkauan.....	50
5.1.6 Pelayanan kesetaraan.....	56
5.1.7 Hasil evaluasi kesesuaian Terminal Dhaksinarga.....	57
5.1.8 Strategi Pengembangan Terminal Dhaksinarga.....	60
5.2 Evaluasi Sirkulasi Terminal Dhaksinarga.....	61
5.2.1 Sirkulasi Kendaraan Umum.....	62



5.2.2	Sirkulasi Kendaraan Pribadi	63
5.2.3	Sirkulasi Penumpang	64
5.3	Persepsi Penumpang terhadap Pelayanan Terminal Dhaksinarga	65
5.3.1	<i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	67
5.3.2	<i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	69
5.4	Perancangan Ulang Fasilitas Pelayanan Terminal Dhaksinarga	73
5.4.1	Pos, Fasilitas, dan Petugas Pemeriksa Kelaikan Kendaraan	74
5.4.2	Ruang terbuka hijau	74
5.4.3	Jalur evakuasi	75
5.4.4	Sirkulasi kendaraan pribadi	86
5.4.5	Perbandingan Terminal Dhaksinarga dengan Terminal Bersepadu Selatan	90
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		92
6.1	Kesimpulan	92
6.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		97