

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Syarief, Ganal Rudyanto, 2020. KAJIAN AKSESIBILITAS UNTUK PENYANDANG DISABILITAS PADA STASIUN MRT JAKARTA. Jurnal Seni & Reka Rancang 2, 207–230.
- Andi Indramawan, Mikael Johnnshon, Siti Malkhamah, 2014. IMPLEMENTATION OF VALUE CREATION IN PUBLIC TRANSPORT (CASE STUDY: PT. KAI CUSTOMER SATISFACTION), dalam: The 17th FSTPT International Symposium, Jember University. Jember, hlm. 244–253.
- Aswab Nanda Pratama, 2018. Kereta Kuda Putih, Kereta Diesel Pertama, dan Cikal Bakal Prameks. Kompas.
- Bayu Rosida Sumantri, Wahju Herijanto, 2014. Analisis Kinerja Operasional Kereta Api Sriwedari Ekspres Jurusan Solo - Yogya. JURNAL TEKNIK POMITS 3, E1–E6.
- Bhekti Suryani, 2022. KRL Jogja-Solo Tambah Kapasitas Penumpang Menjadi 80 Persen. Harian Jogja.
- Destya Ayu Ariyani, 2019. PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM INFORMASI DALAM MEMBERIKAN KEMUDAHAN TERHADAP PENGGUNA JASA KERETA API DI STASIUN BESAR YOGYAKARTA. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Detani Prima Arsyah, 2015. ANALISIS STANDAR PELAYANAN MINIMUM ANGKUTAN ORANG DENGAN KERETA API DI STASIUN (Studi Kasus: Stasiun Yogyakarta, Yogyakarta). Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Devi Susanti, 2011. Analisis Tingkat Kepentingan dan Tingkat kepuasan Konsumen terhadap Atribut-Atribut Mobil Ford Fiesta. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Febrian Ramadhan, 2019. PENINGKATAN KINERJA FASILITAS STASIUN BOGOR SECARA INKLUSIF. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Giri Hapsari, 2022. Analisis Kinerja Operasi Kereta Rel Listrik Jogja-Solo dan Dampak yang Dihasilkan Terhadap Layanan Pada Lintas Jogja-Solo. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Handoyo, 2010. Kajian Tingkat Pelayanan KRL Jabodetabek (berdasarkan Persepsi dan Harapan Pengguna KRL Pakuan Ekspres Jurusan Bogor - Jakarta Kota). Teknik Sipil Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Johannes Supranto, 2001. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar. Rineka Cipta, Jakarta.
- Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, 2018. Pedoman Perencanaan Teknis Fasilitas Pejalan Kaki, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat. Indonesia.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia, 2019. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 63 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api. Indonesia.

Menteri Perhubungan Republik Indonesia, 2011a. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 33 Tahun 2011 Tentang Jenis, Kelas, dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api. Indonesia.

Menteri Perhubungan Republik Indonesia, 2011b. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 29 Tahun 2011 Tentang Persyaratan Teknis Bangunan Stasiun Kereta Api. Indoensia.

Priscilia Siwi Astuti, 2013. Citra Kereta Api Prambanan Ekspres Menurut Komunitas Pengguna Kereta Api Prambanan Ekspres (Pramekers) Jogja- Solo Sebagai Publik Aktif. Universitas Adma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.

PT Kereta Api Indonesia (Persero), 2012. Pedoman Standardisasi Stasiun Kereta Api Indonesia. Indonesia.

PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 6 Yogyakarta, 2018. Selayang Pandang Daop 6 Yogyakarta. Indonesia.

Rahman, 2020. Prameks Stop Operasi Akhir 2020, Ini Sekelumit Sejarahhnya. gudeg.net.

Rensis Likert, 1932. A Technique for The Measurement of Attitudes. Archives of Psychology, New York.

Risna Rismiana Sari, 2012. EVALUASI KINERJA STASIUN KERETA API BERDASARKAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM (Studi Kasus: Stasiun Tugu dan Stasiun Lempuyangan Yogyakarta). Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Shafa Basyuna Adibrata, 2022. ANALISIS PENERAPAN STANDAR PELAYANAN MINIMUM (SPM) DI STASIUN PASAR SENEN JAKARTA. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Siti Malkhamah, Imam Muthohar, Djoko Murwono, Yuwono Wiarco, 2015. Railway Line Capacity, Train Journeys, and Train Accidents, dalam: The 10th International Forum on Strategic Technology 2015 (IFOST). Bali.

Sri Lestari, 2013. KEMAMPUAN DAYA BELI MASYARAKAT TERHADAP HARGA TIKET KERETA REL LISTRIK (KRL) JABODETABEK. Jurnal Penelitian Transportasi Darat 15, 61–70.

Staatsspoorwegen, 1932. Verslag der Staatsspoor-en-Tramwegen in Nederlandsch-Indië 1921-1932. Batavia.

Supranto, 2001. Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran. Mitra Wacana Media, Jakarta.

Suryo Hapsoro Tri Utomo, 2013. Jalan Rel, 2 ed. Beta Offset Yogyakarta, Yogyakarta.

Tri Budi Utami, 2022. KESIAPAN STASIUN TUGU DALAM MELAYANI TRAYEK KERETA API BANDARA SEBAGAI PENGHUBUNG YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORT (YIA) DAN KOTA YOGYAKARTA. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

WAHYU WIDODO, BAMBANG DWI BOWO WISNU, 2013. Analisis Pelayanan Penumpang Kereta Api Prambanan Ekspres (Prameks) Trayek Yogyakarta - Solo. JURNAL ILMIAH SEMESTA TEKNIKA 16, 49–56.

Wahyudin, 2013. ANALISIS STANDAR PELAYANAN MINIMUM ANGKUTAN ORANG DENGAN KERETA API DI STASIUN (Studi Kasus: Stasiun Kutoarjo). Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Widodo, Sutopo, 2018. Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-commerce Model Business to Customer. Jurnal Informatika Upgris 4, 38–45.

Yuwono Wiarco, Siti Malkhamah, 2005. Evaluasi terhadap Waktu Tunggu dan Jarak Berjalan Penumpang pada Perpindahan Moda di Stasiun Lempuyangan Yogyakarta. FORUM TEKNIK 29, 22–27.