

**Pengaruh *Frontliner* (Pramuniaga) Lintas Budaya Indonesia Terhadap Persepsi Kualitas Pelayanan dan Intensi Membeli Konsumen. Penelitian Eksperimental**

**SKRIPSI**



**AKIRA DEODATUS**

**16/398948/PS/07147**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**Pengaruh *Frontliner* (Pramuniaga) Lintas Budaya Indonesia Terhadap Persepsi Kualitas Pelayanan dan Intensi Membeli Konsumen. Penelitian Eksperimental**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Gadjah Mada untuk Memenuhi  
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi




**AKIRA DEODATUS**  
**16/398948/PS/07147**

**PROGRAM STUDI SARJANA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2023**

**PENGARUH FRONTLINER (PRAMUNIAGA) LINTAS  
BUDAYA INDONESIA TERHADAP PERSEPSI KUALITAS  
PELAYANAN DAN INTENSI MEMBELI KONSUMEN.  
PENELITIAN EKSPERIMENTAL**

**SKRIPSI**



Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Gadjah Mada untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

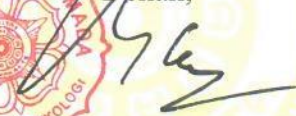

**Akira Deodatus**  
**16/398948/PS/07147**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2023**

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal  
**21 JUN 2023**

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Gadjah Mada  
Dekan,



Rahmat Hidayat, S.Psi., M.Sc., Ph.D.  
NIP. 196802261995121001

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Rahmat Hidayat, S.Psi. M.Sc., Ph.D.



2. Smita Dinakaramani, S.Psi., M.Psi, Psikolog



3. Ardian Rahman Afandi, S.Psi., M.Psi.,  
Psikolog



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Akira Deodatus  
NIM : 16/398948/PS/07147  
Tahun terdaftar : 2016  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/ lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Skripsi ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 23 Juni 2023



Akira Deodatus  
16/398948/PS/07147