



DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- AZ Nasution, 1995, *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial Ekonomi dan Hukum pada Pelindungan Konsumen Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta
- Bustami, Bastian, Nurlela, 2006, *Akuntansi Biaya: Kajian Teori dan Aplikasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Isnaeni, Moch, 2016, *Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan*, PT. Revka Petra Medika, Surabaya
- Makarim, Edmon, 2003, *Kompilasi Hukum Telematika*, Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Meliala, Adrianus, 1993, *Praktik Bisnis Curang*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta
- Nazir, Mohammad, 2003, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Philipus, M. Hadjon, 1987, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya
- Saefullah, H.E., 2000, *Tanggung Jawab Produsen (Product Liability) dalam Era Perdagangan Bebas*. Mandar Maju, Bandung
- Samsul, Inosentius, 2004, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung jawab Mutlak*, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta
- Shofie, Yusuf, 2003, *Pelindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya (Edisi Revisi Cetakan Kedua)*. Citra Aditya Bakti, Bandung
- Sjaputra, Imam, 2002, *Problematika Hukum Internet Indonesia*, Prenhallindo, Jakarta
- Soekanto, Soerjono, 2007, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta
- Susanto, Happy 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visi Media, Yogyakarta.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2000, *Hukum Tentang Pelindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Zulham, 2013, *Hukum Pelindungan Konsumen*, Kencana Perdana Media Group, Jakarta.



B. HASIL PENELITIAN/TUGAS AKHIR

Harun, Rafni Suryaningsih, 2019, "Implementasi Atas Itikad Baik dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli *Online*", *Penulisan Hukum*, Fakultas

Natih, Dita Dhaamya, 2019, "Pelindungan Konsumen Terkait Transaksi Jual Beli Barang Bermerek Palsu Secara *Online*", *Penulisan Hukum*, Fakultas Hukum Universitas Udayana, Denpasar.

Putri, Eka Yuliani, 2017, "Pengaruh Brand Luxury dan Product Quality terhadap Loyalitas Konsumen Studi pada Pengguna Smartphone Merek iPhone di Yogyakarta" *Skripsi*, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

C. JURNAL

Alfitriada, Danny Marcheta, "Pengaruh Brand Luxury dan Brand Awareness terhadap Willingness To Pay (Studi pada Konsumen Pembeli Motor dengan Mesin Diatas 500cc di Indonesia)", *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*. 2017.

Alydrus, Sayyid Muhammad Zein, Suhadi, Ratna Lutfitasari, "Perlindungan Hukum terhadap Konsumen PT. PLN (PERSERO) Balikpapan Terkait Adanya Pemadaman Listrik", *Jurnal Lex Suprema*, Vol. 2 No 1. 2020.

Novera, Afrianna dan Sri Turatmiyah, "Analisis Hukum Kekuatan Mengikat Jual Beli Online (E-Commerce) dalam Perspektif Perlindungan Hukum bagi Para Pihak" *Seminar Nasional Hasil-Hasil Peneliti Ilmu Hukum*, 2015

Santoso, Daniel Alexander dan Ritzky Karina M.R Brahmana, S.E., M.A. "Pengaruh Brand Authenticity terhadap Brand Attachment, Brand Love, dan Consumer Emotional Well Being pada Konsumen High Luxury Brand Products di Surabaya", *AGORA* Vol, 7, No. 2. 2019.

Setiantoro, Arfian, Fayreizha Destika Putri, Anisah Novitarani, dan Rinitami Njatrijan, "Urgensi Perlindungan Hukum Konsumen dan Penyelesaian Sengketa E-Commerce di Era Masyarakat Ekonomi ASEAN", *Jurnal Rechtsvinding* Volume 7, Nomor. 2018.

Soedjono, Soemardjono Brodjo, "Hukum Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Konsumen di Dunia Maya tentang Tanggung Jawab Produk" *Media Neliti*. 2014.

Windajani, Imma Indra Dewi, "Pelaksanaan Hak dan Kewajiban Perdata Orang yang Tidak Cakap Hukum di Kabupaten Sleman" *Mimbar Hukum*, Vol 20, No. 3, 2008.



D. INTERNET

Tokopedia Voila.id, “Burberry Check and Leather Folding Card Case Charcoal”
<https://www.tokopedia.com/voilaid/burberry-check-and-leather-folding-card-case-charcoal> diakses pada tanggal 29 Mei 2023

Tokopedia Voila.id, “Coach Kacey Satchel Signature Canvas Brown Black”
<https://www.tokopedia.com/voilaid/coach-kacey-satchel-signature-canvas-brown-black-ghw> diakses pada tanggal 26 Mei 2023

Tokopedia Voila.id, “Salvatore Ferragamo Gancio Perforated Derby Calfskin”
Leather Black” <https://www.tokopedia.com/voilaid/salvatore-ferragamo-gancio-perforated-derby-calfskin-leather-black> diakses pada tanggal 29 Mei 2023

Tokopedia Voila.id, “Tumi Harrison Daven Waist Pack Bag Black”
<https://www.tokopedia.com/voilaid/tumi-harrison-daven-waist-pack-bag-black/review> diakses pada tanggal 29 Mei 2023

Voila.id, “Cara Berbelanja”, <https://voila.id/pages/cara-berbelanja> Diakses pada tanggal 1 Maret 2023

Voila.id, “FAQS” <https://voila.id/pages/faqs> Diakses pada tanggal 1 Maret 2023

Voila.id, “Kebijakan *Return and Refund*” <https://voila.id/pages/kebijakan-return-refund> diakses pada tanggal 6 Maret

Voila.id, “Privacy Policy”, <https://voila.id/pages/privacy-policy> diakses pada tanggal 3 Maret 2023.

Voila.id, “*Terms and Conditions*”, <https://voila.id/pages/term-and-conditions> diakses pada 2 Maret 2023

Wolipop Lifestyle detik.com, “Meisya Siregar Kena Tipu Saat Beli Tas Branded di Instagram, Ini Pelakunya”, <https://wolipop.detik.com/sale-and-shop/d-5904906/meisya-siregar-kena-tipu-saat-beli-tas-branded-di-instagram-ini-pelakunya>, diakses pada tanggal 2 November 2022.

E. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).



Undang-Undang Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843).

Undang-Undang Nomor 7 tahun 2014 tentang Perdagangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 45, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5512).

Undang-Undang Nomor 19 tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 185, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6400).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 80 tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 222, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 29 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perdagangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 39, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6641).

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 17/M-DAG/PER/4/2007 tentang Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen serta Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen