



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Tinjauan tentang Pelindungan Konsumen	17
B. Tinjauan Umum tentang Laboratorium Klinik	22
C. Tinjauan Umum tentang Pertanggungjawaban Pelaku Usaha	25
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Sifat dan Jenis Penelitian	30
B. Bahan Penelitian	31
C. Cara Memperoleh Data	33
D. Jalannya Penelitian.....	34
E. Analisis Hasil Penelitian	36
F. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	36



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Pelindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Hal Kerugian	38
1. Hasil Penelitian	38
2. Pembahasan	42
ii. Tanggung jawab Klinik Laboratorium Terhadap Konsumen	67
1. Hasil Penelitian	67
2. Pembahasan	77
BAB V PENUTUP.....	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101