

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Pertanyaan Penelitian	19
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.6 Lingkup Penelitian	20
1.7 Sistematika Penulisan.....	21
BAB II LANDASAN TEORI	23
2.1 Kepemimpinan Transformasional (KT).....	23
2.2 Efikasi Diri (ED).....	25
2.3 Kepuasan Kerja Sukarelawan (KKS).....	28
2.4 Motivasi Pelayanan Publik (MPP).....	32
2.5 Pengembangan Hipotesis	35

2.5.1 Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Positif terhadap Efikasi Diri	35
2.5.2 Efikasi Diri Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja Sukarelawan	37
2.5.3 Motivasi Pelayanan Publik Memoderasi Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja Sukarelawan	39
2.6 Model Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel	43
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.3.1 Kepemimpinan Transformasional.....	46
3.3.2 Efikasi Diri	47
3.3.3 Kepuasan Kerja Sukarelawan	48
3.3.4 Motivasi Pelayanan Publik.....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data	49
3.5 Teknis Analisis Data	51
3.5.1 Identifikasi <i>Outliers</i> dan <i>Missing Value</i>	51
3.5.2 Kesesuaian model (<i>Model Fit</i>) dan Nilai p (<i>p-value</i>).....	52
3.5.3 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
3.5.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	54
3.6 Profil Organisasi.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Pengumpulan Data.....	60
4.2 Deskripsi Karakteristik Demografis.....	61
4.3 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
4.3.1 Uji Validitas	65
4.3.2 Uji Reliabilitas	68
4.4 Statistik Deskriptif	68

4.5 Analisis <i>Outliers</i> dan <i>Missing Value</i>	73
4.6 Analisis Model Struktural	74
4.6.1 Uji Kesesuaian Model	74
4.6.2 Uji Hipotesis.....	75
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.7.1 Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Positif terhadap Efikasi Diri	77
4.7.2 Efikasi Diri Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja Sukarelawan.	80
4.7.3 Motivasi Pelayanan Publik Memoderasi Pengaruh Positif Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja Sukarelawan.....	82
BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Implikasi.....	87
5.2.1 Implikasi Teoritis	87
5.2.2 Implikasi Praktis.....	88
5.2.1 Kepemimpinan Transformasional.....	89
5.2 Efikasi Diri.....	89
5.3 Keterbatasan dan Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	100
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2: Tabulasi Jawaban Responden.....	106
Lampiran 3: Model Penelitian.....	121
Lampiran 4: Hasil <i>R-Square</i>	122
Lampiran 5: Hasil <i>Effect Size</i>	122
Lampiran 6: Hasil <i>Q-Square</i>	122
Lampiran 7: Hasil <i>Total Effect</i>	123