

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	17
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	19
1.4 Tujuan Penelitian .....	19
1.5 Manfaat Penelitian .....	20
1.6 Lingkup Penelitian .....	20
1.7 Sistematika Penulisan.....	21
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>23</b>
2.1 Kepemimpinan Transformatif (KT).....	23
2.2 Efikasi Diri (ED).....	25
2.3 Kepuasan Kerja Sukarelawan (KKS).....	28
2.4 Motivasi Pelayanan Publik (MPP).....	32
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	35

2.5.1 Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Positif terhadap Efikasi Diri .....	35
2.5.2 Efikasi Diri Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja Sukarelawan .....	37
2.5.3 Motivasi Pelayanan Publik Memoderasi Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja Sukarelawan .....	39
2.6 Model Penelitian .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Populasi dan Sampel .....	43
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.3.1 Kepemimpinan Transformasional.....	46
3.3.2 Efikasi Diri .....	47
3.3.3 Kepuasan Kerja Sukarelawan .....	48
3.3.4 Motivasi Pelayanan Publik.....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	49
3.5 Teknis Analisis Data .....	51
3.5.1 Identifikasi <i>Outliers</i> dan <i>Missing Value</i> .....	51
3.5.2 Kesesuaian model ( <i>Model Fit</i> ) dan Nilai p ( <i>p-value</i> ).....	52
3.5.3 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	52
3.5.4 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	54
3.6 Profil Organisasi.....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Deskripsi Pengumpulan Data.....	60
4.2 Deskripsi Karakteristik Demografis.....	61
4.3 Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	64
4.3.1 Uji Validitas .....	65
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	68
4.4 Statistik Deskriptif .....	68

4.5 Analisis <i>Outliers</i> dan <i>Missing Value</i> .....	73
4.6 Analisis Model Struktural .....	74
4.6.1 Uji Kesesuaian Model .....	74
4.6.2 Uji Hipotesis.....	75
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	77
4.7.1 Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh Positif terhadap Efikasi Diri .....	77
4.7.2 Efikasi Diri Berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Kerja Sukarelawan. ....	80
4.7.3 Motivasi Pelayanan Publik Memoderasi Pengaruh Positif Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja Sukarelawan.....	82
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>87</b>
5.1 Simpulan .....	87
5.2 Implikasi.....	87
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	87
5.2.2 Implikasi Praktis.....	88
5.2.1 Kepemimpinan Transformasional.....	89
5.2 Efikasi Diri.....	89
5.3 Keterbatasan dan Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 2: Tabulasi Jawaban Responden.....	106
Lampiran 3: Model Penelitian.....	121
Lampiran 4: Hasil <i>R-Square</i> .....	122
Lampiran 5: Hasil <i>Effect Size</i> .....	122
Lampiran 6: Hasil <i>Q-Square</i> .....	122
Lampiran 7: Hasil <i>Total Effect</i> .....	123