

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustina, Rosa, *et.al. Hukum Perikatan*. Bali: Pustaka Larasan, 2012.
- Ali, Chidir. *Badan Hukum*. Bandung: Alumni, 2005.
- Amiruddin dan Zainal Asikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004.
- Asshiddiqie, Jimly dan Ali Safa'at. *Teori Hans Kelsen Tentang Hukum Cet.1*. Jakarta: Sekretariat Jenderal & Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi RI, 2006.
- Barkatulah, Abdul Halim. *Hukum Perlindungan Konsumen: Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*. Bandung: Nusa Media Bandung, 2008.
- Djojodirdjo, M.A. Moegni. *Perbuatan Melawan Hukum*. Jakarta: Pradnya Paramita, 1997.
- _____. *Perbuatan Melawan Hukum: Tanggung Gugat (Aansprakelijkheid) untuk Kerugian yang Disebabkan karena Perbuatan Melawan Hukum*. Jakarta: Pradnya Paramita, 1979.
- Fajar, Mukti dan Yulianto Achmad. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Fuady, Munir. *Perbuatan Melawan Hukum (Pendekatan Kontemporer)*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti Persada, 2017.
- Hadjon, Philipus M. *Perlindungan bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: PT. Bina Ilmu, 1987.
- Hamzah, Andi. *Kamus Hukum*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.
- Isnaeni, Moch. *Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan*. Surabaya: PT. Revka Petra Media, 2016.
- _____. *Seberkas Diorama Hukum Kontrak*. Surabaya: PT. Revka Petra Media, 2018.
- Kelsen, Hans. *Teori Umum tentang Hukum dan Negara*. Bandung: PT. Raja Grafindo Persada, 2006.

- Meliala, A Qirom Syamsudin. *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Beserta Pengembangannya*. Yogyakarta: Liberty, 1985.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Perjanjian*. Bandung: PT Alumni, 2010.
- Nasution, AZ. *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media, 2011.
- Ngani, Nico. *Metodologi Penelitian Penulisan Hukum*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia, 2012.
- Nugroho, Susanti Adi. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Perdata serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008.
- Raharjo, Satijipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000.
- Ristica, Octa Dwienda dan Widya Juliarti. *Prinsip Etika dan Moralitas dalam Pelayanan Kebidanan*. Yogyakarta: Deepublish, 2015.
- Saleh, Sirajuddin. *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan, 2017.
- Sasongko, Wahyu. *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandar Lampung: Universitas Lampung, 2007.
- Satrio, J. *Hukum Perikatan, Perikatan Lahir Dari Perjanjian (Buku I), Cet. 2*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2001.
- Siagian, Abdul Hakim. *Hukum Perdata*. Medan: CV. Pustaka Prima, 2020.
- Sidabalok, Janus. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.
- Soerjopratiknjo, Hartono. *Aneka Perjanjian Jual Beli*. Yogyakarta: Seksi Notariat Fakultas Hukum UGM, 1982.
- Soeyono dan Siti Ummu Adillah. *Diktat Mata Kuliah Hukum Kontrak*. Semarang: Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Sultan Agung, 2003.
- Subekti, R. *Hukum Perjanjian Cet. 2*. Jakarta: Pembimbing Masa, 1979.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2020.

Sutedi, Adrian. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana, 2008.

Syamsudin, M. *Operasionalisasi Penelitian Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2007.

Triwulan, Titik dan Shinta Febriana. *Perlindungan Hukum Bagi Pasien Cet.1*. Jakarta: Prestasi Pustakarya, 2010.

Zaenal, Asikin. *Hukum Acara Perdata di Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*).

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 tentang Pengendalian Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi yang Tersambung ke Jaringan Bergerak Seluler melalui Identifikasi *International Mobile Equipment Identity* (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 No. 376).

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 78 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 38 Tahun 2019 tentang Ketentuan Petunjuk Penggunaan dan Jaminan Layanan Purna Jual bagi Produk Elektronik dan Produk Telematika (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 No. 1239).

Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2019 tentang Sistem Basis Data Identitas Perangkat Telekomunikasi Bergerak (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 No. 1230).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 No. 42 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No. 3821).

Jurnal Penelitian dan Skripsi

Akhyar, Zainul, *et.al.* "Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin." *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Volume 5*, No. 10 (2015): 773-783.

- Chamdani, Muslich. "Perlindungan Konsumen dalam Perjanjian Jual Beli *Handphone* Bergaransi Distributor Platinum di RG Company Yogyakarta", Skripsi Program Sarjana Hukum, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, 2016.
- Diniyati, Hilda Hilmiah. "Perlindungan Hukum bagi Investor dalam Pasar Modal (Studi pada Gangguan Sistem Transaksi di Bursa Efek Indonesia)", Skripsi Program Sarjana Hukum, Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2013.
- Dsalimunthe, Dermina. "Akibat Hukum Wanprestasi Dalam Perspektif Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (BW)." *Jurnal Al-Maqasid Volume 3*, No. 1 (2017): 12-29.
- Hizkia, Hutagalung Jodi. "Perlindungan Hukum Konsumen PT Trinusa Travelindo dalam penegmbalian Pembayaran Tiket berupa Voucher Credit Akibat Pembatalan Perjalanan karena Pandemi Covid-19", Skripsi Program Sarjana Hukum, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, 2021.
- Iqbal, Moch. "Aspek Hukum *Class Action* dan *Citizen Law Suit* serta Perkembangannya di Indonesia." *Jurnal Hukum dan Peradilan Volume 1*, No. 1 (2012): 89-112.
- Isnandya, Eva Riska. "Pelaksanaan Perjanjian Jual Beli *Handphone* secara *Online* di Kaylojello", Skripsi Program Sarjana Hukum, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, 2017.
- Kuahaty, Sarah S. "Pemerintah sebagai Subjek Hukum Perdata dalam Kontrak Pengadaan Barang atau Jasa." *Jurnal Sasi Volume 17*, No. 3 (2011): 53-58.
- Maylaksita, Amanda. "Perlindungan Konsumen terhadap Tanggung Jawab Produk Pelaku Usaha kepada Konsumen dalam Transaksi Jual Beli *Handphone* di Yogyakarta", Skripsi Program Sarjana Hukum, Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, 2017.
- Muchsin. "Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia", Disertasi Program Magister Hukum, Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret, 2003.
- Sinaga, Niru Anita dan Nurlery Darwis. "Wanprestasi dan Akibatnya dalam Pelaksanaan Perjanjian." *Jurnal Mitra Manajemen Volume 7*, No. 2 (2015): 43-56.
- Slamet, Sri Redjeki. "Tuntutan Ganti Rugi dalam Perbuatan Melawan Hukum: Suatu Perbandingan dengan Wanprestasi." *Lex Jurnalica Volume 10*, No. 2 (2013): 107-120.

Susanti, Laras. "Materi dan Prosedur Penetapan Gugatan Perwakilan Kelompok: Studi Perbandingan Indonesia dan Amerika Serika." *Mimbar Hukum Volume 30*, No. 2 (2018): 346-360.

Timbowo, Delfy. "Manfaat Penggunaan Smartphone sebagai Media Komunikasi (Studi pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi." *e-journal "Acta Diurna" Volume V*, No. 2 (2016): 1-13.

Internet

Amalia, Ellavie Ichlasa. "Peminat iPhone Paling Banyak Berasal dari Indonesia." <https://www.medcom.id/teknologi/news-teknologi/gNQ6QWqb-peminat-iphone-paling-banyak-berasal-dari-indonesia> (diakses 16 November 2022).

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. "Ponsel." <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/ponsel> (diakses 5 Juli 2023).

"Registrasi." <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/registrasi> (diakses 5 Juli 2023).

"Tanggung Jawab." <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/tanggung%20jawab> (diakses 27 Januari 2023).

"Telepon Seluler." <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/telepon%20seluler> (diakses 5 Juli 2023).

"Validasi." <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/validasi> (diakses 5 Juli 2023).

Bagaskara, Antonio Anandityo. "Apa Itu Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)?" <https://lbhpengayoman.unpar.ac.id/apa-itu-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen-bpsk/> (diakses pada 7 Juli 2023).

Bizlaw. "Apa Itu Perbuatan Melawan Hukum Serta Apa Saja Unsur-Unsurnya." <https://bizlaw.co.id/perbuatan-melawan-hukum/> (diakses 30 Mei 2023).

d (@matchaaw). "(Please Help RT) Beli iPhone di Toko X 2 Minggu Lebih *No Service* (Tidak Ada Layanan) dan Gaada Solusi." <https://twitter.com/matchaaw/status/1589164537064083456> (diakses 16 November 2022).

- Toko X. "FAQ." <https://tokox.co.id/page/faq> (diakses 16 November 2022).
- _____. "Garansi dan Produk." <https://tokox.co.id/page/warranty-policy> (diakses 21 Mei 2023).
- _____. "Pembatalan Transaksi, Pengembalian Dana dan Pengembalian Produk." <https://tokox.co.id/page/pembatalan> (diakses 21 Mei 2023).
- Deepublish. "Purposive Sampling: Pengertian, Jenis-Jenis, dan Contoh yang Baik dan Benar." https://penerbitdeepublish.com/purposive-sampling/#2_Teknik_Non-random_Sampling (diakses 5 Juli 2023).
- DPP Ferari. "Cara Membedakan Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum (PMH)." <http://www.dppferari.org/cara-membedakan-wanprestasi-dan-perbuatan-melawan-hukum-pmh/#> (diakses 15 Februari 2023).
- H., Anugrah. "Apa Arti dari "Unboxing"? Ternyata Penting Dilakukan, Lho!" https://www.rukita.co/stories/unboxing-artinya/#Unboxing_Artinya_Apa (diakses 6 Juli 2023).
- Heriani, Fitri Novia. "Aspek-Aspek yang Harus Dipahami dalam Menyusun Perjanjian." <https://www.hukumonline.com/berita/a/aspek-aspek-yang-harus-dipahami-dalam-menyusun-perjanjian-lt60b440be526f4/?page=all> (diakses 3 Desember 2022).
- How To Tekno. "IMEI Tidak Terdaftar Apakah Aman? Ini Konsekuensi yang Patut Diwaspadai." <https://kumparan.com/how-to-tekno/imei-tidak-terdaftar-apakah-aman-ini-konsekuensi-yang-patut-diwaspadai-1zGTUnRshea/full> (diakses 25 Mei 2023).
- Indies, Yasser. "Perkembangan Teknologi Ponsel Pintar atau Smartphone dari Masa ke Masa." <https://www.kompasiana.com/yasserslayer/60eba9b930e98b148819d6f2/p-erkembangan-teknologi-ponsel-pintar-atau-smartphone-dari-masa-ke-masa?page=all#sectionall> (diakses 5 Juli 2023).
- Kementerian Perindustrian. "Pemerintah Tetapkan Aturan Pengendalian IMEI dengan Sistem Whitelist." <https://kemenperin.go.id/artikel/21686/Pemerintah-Tetapkan-Aturan-Pengendalian-IMEI-dengan-Sistem-Whitelist#:~:text=Pemerintah%20resmi%20menerapkan%20aturan%20pengendalian,kerugian%20bagi%20negara%20dan%20masyarakat.> (diakses 5 Juli 2023).
- Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. "Sistem Informasi Industri Nasional." <https://kemenperin.go.id/siinas/#:~:text=Sistem%20Informasi%20Industri>

%20Nasional%20(SIINas,dari%20dunia%20usaha%20kepada%20pemerintah. (diakses 24 Mei 2023).

Kompas.com. "Mengenal Apa Itu IMEI, Fungsi, dan Cara Mengeceknnya di Ponsel." <https://www.kompas.com/tren/read/2022/11/24/200500465/mengenal-apa-itu-imei-fungsi-dan-cara-mengeceknnya-di-ponsel?page=all> (diakses 5 Juli 2023).

Lembaga Bantuan Hukum Pengayoman. "Apakah Itu Perbuatan Melawan Hukum?" <https://lbhpengayoman.unpar.ac.id/apakah-itu-perbuatan-melawan-hukum/> (diakses 15 Februari 2023).

Makmur, Erick. "Sanksi Pelaku Wanprestasi." <https://lbhpengayoman.unpar.ac.id/sanksi-pelaku-wanprestasi/> (diakses 8 Juni 2023).

Merapote. "Apa itu Ponsel?" <https://merapote.com/apa-itu-ponsel/> (diakses 5 Juli 2023).

Munawaroh, Nafiatul. "Hukum Menjual Barang Cacat Tersembunyi bagi Penjual." <https://www.hukumonline.com/klinik/a/hukum-menjual-barang-cacat-tersembunyi-bagi-penjual-lt5caa05ba559f5> (diakses 14 Desember 2022).

Nouval, Alvin. "Di Indonesia Hanya Ada Retailer, Bukan Apple Store Resmi." <https://www.merdeka.com/teknologi/di-indonesia-hanya-ada-retailer-bukan-apple-store-resmi.html> (diakses 16 November 2022).

Oktavira, Bernadetha Aurelia. "Ini 4 Syarat Sah Perjanjian dan Akibatnya Jika Tak Dipenuhi." <https://www.hukumonline.com/klinik/a/4-syarat-sah-perjanjian-dan-akibatnya-jika-tak-dipenuhi-cl4141> (diakses 3 Desember 2022).

Pahlephi, Rully Desthian. "Unboxing Artinya Membuka Kemasan, Ini Dia Manfaatnya!" <https://wolipop.detik.com/entertainment-news/d-6686105/unboxing-artinya-membuka-kemasan-ini-dia-manfaatnya>. (diakses 6 Juli 2023).

Prabandari, Ayu Isti. "5 Fungsi Handphone dalam Kehidupan Sehari-hari, Media Komunikasi hingga Penyimpanan." <https://www.merdeka.com/jateng/5-fungsi-handphone-dalam-kehidupan-sehari-hari-media-komunikasi-hingga-penyimpanan-kln.html> (diakses 5 Juli 2023).

Prasetio, Bimo dan Rizky Dwinanto. "Di Mana Pengaturan Kerugian Konsekuensial dalam Hukum Indonesia?" <https://www.hukumonline.com/klinik/a/di-mana-pengaturan-kerugian-konsekuensial-dalam-hukum-indonesia--lt4da27259c45b9/#!> (diakses 8 Juli 2023).

Prasetio, Bimo dan Pamela Permatasari. "Aturan Pengenaan Bunga Kepada Debitur yang Lalai." <https://www.hukumonline.com/klinik/a/bunga-lt505747d665ed5/#!> (diakses 8 Juli 2023).

Pusat Komunikasi Publik Kementerian Perindustrian. "Jawaban Atas Pertanyaan Masyarakat." <https://www.kemenperin.go.id/tanyajawab/detail.php?id=61337> (diakses 25 Januari 2023).

_____. "Jawaban Atas Pertanyaan Masyarakat." <https://kemenperin.go.id/tanyajawab/detail.php?id=47689> (diakses 25 Januari 2023).

Rahmadani, Fitria. "Kekuatan Hukum Perjanjian Lisan." <https://www.msplawfirm.co.id/kekuatan-hukum-perjanjian-lisan/#:~:text=Perjanjian%20lisan%20adalah%20perjanjian%20yang,otetik%20atau%20akta%20dibawah%20tangan.> (diakses 3 Desember 2022).

Redaksi Justika. "Langkah Penyelesaian Sengketa Konsumen, BPSK dan Pengadilan." <https://blog.justika.com/dokumen-bisnis/langkah-penyelesaian-sengketa-konsumen/> (diakses 7 Juli 2023).

_____. "Syarat Prosedur Pengaduan Sengketa Konsumen di BPSK." <https://blog.justika.com/bisnis/prosedur-pengaduan-sengketa-konsumen/> (diakses 7 Juli 2023).

Rizaty, Monavia Ayu. "Ini 8 Alasan Pengguna Setia Memakai iPhone." <https://dataindonesia.id/digital/detail/ini-8-alasan-pengguna-setia-memakai-iphone> (diakses 16 November 2022).

Royani, Reinaldy. "Rame di Twitter! Pembeli iPhone di Toko X Keluhkan Sinyal No Service!" <https://hai.grid.id/read/073562346/rame-di-twitter-pembeli-iphone-di-tokox-keluhkan-sinyal-no-service> (diakses 16 November 2022).

Salmande, Ali. "Perbuatan Melawan Hukum oleh Penguasa (*Onrechtmatige Overheidsdaad*)." <https://www.hukumonline.com/klinik/a/perbuatan-melawan-hukum-oleh-penguasa-ionrechtmatige-overheidsdaad-i-lt4d1cdbcf06b6> (diakses 10 April 2023).

Suryo, Anggoro. "Pembeli iPhone 13 Ngeluh Tak Dapat Sinyal, Padahal Garansi Resmi." <https://inet.detik.com/consumer/d-6394042/pembeli-iphone-13-ngeluh-tak-dapat-sinyal-padaahal-garansi-resmi> (diakses 16 November 2022).

Tim Hukumonline. "Pengertian Wanprestasi, Akibat, dan Cara Menyelesaikannya." <https://www.hukumonline.com/berita/a/unsur-dan>

cara-menyelesaikan-wanprestasi-lt62174878376c7/ (diakses 22 November 2022).

_____. "Subjek Hukum: Pengertian, Kategori, Analisis, dan Contohnya." <https://www.hukumonline.com/berita/a/subjek-hukum-lt62ece10f037ce?page=all> (diakses 3 Desember 2022).

Voi.id. "Fungsi IMEI pada HP Beserta Cara Ceknya di Ponsel Android & iPhone." <https://voi.id/teknologi/246464/fungsi-imei-pada-hp> (diakses 5 Juli 2023).

Wagino. "Tinjauan terhadap Gugatan Perbuatan Melawan Hukum." <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/14384/Tinjauan-terhadap-Gugatan-Perbuatan-Melawan-Hukum.html> (diakses 30 Mei 2023).

Wahyuni, Willa. "Mengenal Apa Itu Hubungan Hukum." <https://www.hukumonline.com/berita/a/mengenal-apa-itu-hubungan-hukum-lt62e7a7b36fa7e/> (diakses 5 Desember 2022).

Witianatalatas. "Bikin Video Boxing Sama Pentingnya dengan Video Unboxing." <https://mojok.co/terminal/bikin-video-boxing-sama-pentingnya-dengan-video-unboxing/> (diakses 6 Juli 2023).

#BeaCukaiMakinBaik. "Perbedaan Daftar IMEI Lewat Bea Cukai, Operator, dan Kemenperin." <https://twitter.com/beacukaiRI/status/1595291322230841345?lang=en> (diakses 5 Juli 2023).