

DAFTAR PUSTAKA

- Arsya, D. P. (2015). *Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus: Stasiun Yogyakarta)*.
- Fasubkhanali. (2023, April 1). *KCJ Pasang Marka Alur Naik-Turun Penumpang di Peron*. Retrieved from Kaori Nusantara: <https://www.kaorinusantara.or.id/newsline/82516/kcj-pasang-marka-alur-naik-turun-penumpang-di-peron>
- Gideon, A. (2023, Maret 23). *Daftar Negara di Asia Pasifik dengan Layanan Kereta Api Terbaik, RI Masuk*. Retrieved from Liputan 6: <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3678149/daftar-negara-di-asia-pasifik-dengan-layanan-kereta-api-terbaik-ri-masuk>
- Hakim, A. R. (2023, Maret 23). *Manggarai Jadi Stasiun Sentral, Jakarta Seajar dengan Kota Metropolitan Dunia*. Retrieved Maret 23, 2023, from Liputan 6: <https://www.liputan6.com/amp/4979282/manggarai-jadi-stasiun-sentral-jakarta-seajar-dengan-kota-metropolitan-dunia>
- Hasya, R. (2023, Maret 17). *Presiden Resmikan Revitalisasi Tahap 1 Stasiun Manggarai, Berapa Jumlah Jalurnya Kini?* Retrieved from Good Stats: 2023
- Hidayat, A. (2023, 03 23). *Cara Hitung Rumus Slovin Besar Sampel*. Retrieved from Statistikian: <https://www.statistikian.com/2017/12/hitung-rumus-slovin-sampel.html>
- Hidayat, A. H. (2021). *Menyusun Instrumen Penelitian Uji Validitas & Reliabilitas*. Surabaya: Health Books Publishing.
- Indonesia, M. P. (2011). *Peraturan Menteri Perhubungan No. 33 Tahun 2011 Jenis, Kelas dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api*.
- Indonesia, M. P. (2019). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api*. Retrieved from Database Peraturan: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/149248/permenhub-no-63-tahun-2019>
- Indonesia, P. (2007). Undang Undang No. 23 Tahun 2007.
- Jakarta, P. K. (2019). *Scoring Stasiun Manggarai*. PT. KAI DAOP 1 Jakarta.
- Jaya, I. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Jesica, R. (2023, April 1). *Edisi Hari Pahlawan, PT KAI Layani Penumpang Pakai Kostum Pejuang*. Retrieved from IDN Times: <https://www.idntimes.com/news/indonesia/rivera-jesica/edisi-hari-pahlawan-pt-kai-layani-penumpang-pakai-kostum-pejuang>
- KAI, P. (2012). *PEDOMAN STANDARDISASI STASIUN KERETA API*. Bandung: PT. KAI.
- KCI, P. (2023). *Denah Stasiun Manggarai*. Jakarta: PT. KCI.

- Kurnia, M. R. (2023, Maret 14). *Mengenal Lima Dimensi Kualitas Jasa dan Metode Service Quality (Servqual)*. Retrieved from Laboratorium Analisis Data dan Rekaya Kualitas: https://lab_adrk.ub.ac.id/id/mengenal-lima-dimensi-kualitas-jasa-dan-metode-service-quality-servqual/#:~:text=Melalui%20serangkaian%20penelitian%20terhadap%20berbagai%20macam%20industri%20jasa,%28security%29%2C%20kemampuan%20memahami%20pelanggan%2C%20dan%20
- Perhubungan, D. (2012). *Pedoman Teknik Penyelenggaraan Fasilitas Parkir*. Jakarta: Soejono.
- Perhubungan, M. (2014). *Peraturan Menteri Perhubungan No. 9 Tahun 2014*.
- Perkeretaapian, K. P. (2023, Maret 23). *SELAIN BIKIN STASIUN MANGGARAI MAKIN KEREN, INI CAPAIAN DITJEN PERKERETAAPIAN SELAMA TAHUN 2021*. Retrieved from Kementerian Perhubungan Direktorat Jendral Perkeretaapian: https://djka.dephub.go.id/selain-bikin-stasiun-manggarai-makin-keren-ini-capaian-ditjen-perkeretaapian-selama-tahun-2021?lang=id_
- Profillidis, V. A. (2006). *Railway Management and Engineering*. Greece: Democritus Thrace University.
- Raharjo, S. (2023, Maret 17). *Cara melakukan Uji Validitas Product Moment dengan SPSS*. Retrieved from SPSS Indonesia: <https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-validitas-product-momen-spss.html?m=1>
- Rahman, N. F. (2022). *Penerapan Standar Pelayanan Minimum (SPM) di Perjalanan Kereta Rel Listrik Jogja-Solo*.
- Sadewo, J. (2023, April 1). *Horor Penumpukan Penumpang di Stasiun Manggarai*. Retrieved from Republika: <https://news.republika.co.id/berita/rmqmq32318/horor-penumpukan-penumpang-di-stasiun-manggarai>
- Santika, E. (2023, Maret 24). *Tren Pengguna KRL Commuter Line Cenderung Meningkatkan Sepanjang 2022*. Retrieved from Databoks Katadata: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/01/26/tren-pengguna-krl-commuter-line-cenderung-meningkat-sepanjang-2022>
- Santoso, A. B. (2023, Maret 15). *Cara Menghitung Kepuasan Pelanggan*. Retrieved from Pojok Statistik: <https://agungbudisantoso.com/cara-menghitung-tingkat-kepuasan-pelanggan/>
- Sejati, P. P. (2023, Maret 23). *Tarif Reduksi Kereta Api Jarak Jauh Kembali Hadir, Ini Profesi yang Bisa Dapatkan Diskon 20-50%*. Retrieved from Tribun Banyumas: <https://banyumas.tribunnews.com/2022/02/06/tarif-reduksi-kereta-api-jarak-jauh-kembali-hadir-ini-profesi-yang-bisa-dapatkan-diskon-20-50>
- Soejono. (1996). *PEDOMAN TEKNIS PENYELENGGARAAN FASILITAS PARKIR*. Retrieved from https://www.andalalindkijakarta.com/file/12_272_PEDOMAN_TEKNIS_FASILITAS_PARKIR.pdf
- Sriastuti, D. A. (2015). *KERETA API PILIHAN UTAMA SEBAGAI MODA ALTERNATIF. PADURAKSA, Volume 4 Nomor 1*, 29.

Tjiptono. (2016). *Service, Quality, and Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.

Umum, M. P. (2006). PERATURAN MENTERI PEKERJAAN UMUM. *PEDOMAN TEKNIS FASILITAS DAN AKSESIBILITAS*.

Utami, T. (2022). *Kesiapan Stasiun Tugu Dalam Melayani Trayek Kereta Api Bandara Sebagai Penghubung Yogyakarta International Airport (YIA) dan Kota Yogyakarta*.

Wahyono, B. (2023, Maret 17). *LANGKAH-LANGKAH ANALISIS IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*. Retrieved from Olah Data Statistik: <https://dataolah.blogspot.com/2012/08/langkah-langkah-analisis-importance.html>

Wahyudin. (2013). *Analisis Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api di Stasiun (Studi Kasus: Stasiun Kutoarjo)*.

Widodo, L. (2023, April 1). *Muria.INews.Id*. Retrieved from Ditjen KA Lakukan Ramp Check di Daop 6 Selama 3 Hari, Ini Tujuannya: <https://muria.inews.id/read/262188/ditjen-ka-lakukan-ramp-check-di-daop-6-selama-3-hari-ini-tujuannya>

Yuwono, D. (2023, Maret 16). *Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Penelitian*. Retrieved from Statmat: <https://www.statmat.net/uji-validitas-dan-reliabilitas/>