

## DAFTAR ISI

### DAFTAR ISI

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL.....                                         | i         |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                   | ii        |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                   | iii       |
| KATA PENGANTAR .....                                       | iv        |
| DAFTAR ISI.....                                            | iv        |
| ABSTRACT .....                                             | ix        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>1</b>  |
| I.I Latar Belakang.....                                    | 1         |
| I.II Rumusan Masalah .....                                 | 8         |
| I.III Tujuan Penelitian .....                              | 8         |
| I.IV Kerangka Penelitian .....                             | 9         |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>                           | <b>10</b> |
| II.I Gambaran Umum Objek Penelitian.....                   | 10        |
| II.I.I Profil PT Bank Central Asia (BCA).....              | 10        |
| II.I.II Visi Misi PT Bank Central Asia.....                | 11        |
| II.I.III Fitur dan Layanan <i>Mobile Banking</i> BCA ..... | 12        |
| II.II Tinjauan Pustaka .....                               | 14        |
| II.II.I Technology Acceptance Model.....                   | 14        |
| II.II.II Definisi <i>Mobile Banking</i> .....              | 15        |
| II.II.III Minat.....                                       | 16        |
| II.II.IV Persepsi Kemudahan .....                          | 17        |
| II.II.V Persepsi Kenyamanan.....                           | 18        |
| II.III Penelitian Terdahulu .....                          | 19        |
| II.IV Hipotesis .....                                      | 25        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                     | <b>28</b> |
| III.I Jenis Penelitian.....                                | 28        |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| III.II Populasi dan Sampel Penelitian.....                               | 28        |
| III.II.I Populasi.....                                                   | 28        |
| III.II.II Sampel .....                                                   | 29        |
| III.III Teknik Pengumpulan Data .....                                    | 30        |
| III.IV Definisi Operasional.....                                         | 32        |
| III.IV.I Variabel Dependen (Y) .....                                     | 32        |
| III.IV.II Variabel Independen (X) .....                                  | 33        |
| III.V Alat Menganalisis data .....                                       | 35        |
| III.V.I Uji Validitas.....                                               | 35        |
| III.V.II Uji Reliabilitas.....                                           | 35        |
| III.V.III Uji Asumsi Klasik.....                                         | 36        |
| III.V.IV Uji Hipotesis .....                                             | 38        |
| <b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>                               | <b>41</b> |
| IV. I Uji Validitas .....                                                | 41        |
| IV.II Uji Reabilitas .....                                               | 43        |
| IV.III Analisis Karakteristik Responden .....                            | 43        |
| IV.III.I Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 44        |
| IV.III.II Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....                  | 44        |
| IV.III.III Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....      | 45        |
| IV.III.IV Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran per bulan..... | 46        |
| IV.IV Analisis Deskriptif .....                                          | 47        |
| IV.VI Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                      | 49        |
| IV.VI.I Uji Normalitas.....                                              | 49        |
| IV.VI.II Uji Multikolinearitas.....                                      | 52        |
| IV.VI.III Uji Heteroskedastisitas .....                                  | 52        |
| IV.VII Analisis Regresi Linier Berganda.....                             | 55        |
| IV.VIII Hasil Uji Hipotesis .....                                        | 56        |
| IV.VIII.I Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                      | 56        |
| IV.VIII. II Uji T .....                                                  | 57        |
| IV.IX Pembahasan Hasil Penelitian .....                                  | 58        |

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| IV.IX.I Pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat penggunaan.....   | 58        |
| <i>mobile banking</i> BCA .....                                      | 58        |
| IV.IX.II Pengaruh persepsi kenyamanan terhadap minat penggunaan..... | 59        |
| <i>mobile banking</i> BCA .....                                      | 59        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                              | <b>61</b> |
| V.I Kesimpulan .....                                                 | 61        |
| V.II Saran .....                                                     | 62        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                          | <b>64</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                 | <b>69</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>                                   | <b>19</b> |
| <b>Tabel 3.1 Pertanyaan Variabel Penelitian .....</b>                        | <b>31</b> |
| <b>Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....</b>                                   | <b>42</b> |
| <b>Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas.....</b>                                   | <b>43</b> |
| <b>Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>       | <b>44</b> |
| <b>Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur .....</b>                | <b>44</b> |
| <b>Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....</b>           | <b>45</b> |
| <b>Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengeluaran per bulan ...</b> | <b>46</b> |
| <b>Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....</b>                   | <b>47</b> |
| <b>Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....</b>                                   | <b>50</b> |
| <b>Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolineritas .....</b>                            | <b>52</b> |
| <b>Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>                         | <b>54</b> |
| <b>Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi dengan SPSS .....</b>                        | <b>55</b> |
| <b>Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....</b>                      | <b>56</b> |
| <b>Tabel 4.13 Hasil Uji T .....</b>                                          | <b>57</b> |