

## DAFTAR PUSTAKA

- Alama, P. F., & Wulandarib, S. (2020). *Usability Evaluation* Aplikasi Berbasis Website dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis*. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(1), 122-130.
- Algifari. (2016). Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan Model Kano, Yogyakarta : BPFE.
- Angelia, D. (2022, Juli 10). Aplikasi Mobile Banking Paling Banyak Digunakan Masyarakat Indonesia 2022. Diakses dari <https://goodstats.id/article/aplikasi-mobile-banking-paling-banyak-digunakan-masyarakat-indonesia-2022-Vb18i> .
- Aritonang, J. I. (2021). Evaluasi Usability Pada Desain E-Learning Universitas Medan Area Berdasarkan Kuesioner Nielsen Attributes Of Usability (Nau) (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Badan Pusat Statistik. (2022). Jumlah Perguruan Tinggi1, Dosen, dan Mahasiswa2 (Negeeri dan Swasta) di Bawah Kementrian Pendidikan, Kebudayaan, dan Reknologi Menurut Provinsi, 2022, dari [https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view\\_data\\_pub/0000/api\\_pub/cmdTdG5vU0IwKzBFR20rQnpuZEYzd09/da\\_04/1](https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data_pub/0000/api_pub/cmdTdG5vU0IwKzBFR20rQnpuZEYzd09/da_04/1)
- Bank BRI. (2022). BRI AR 2022 - Laporan Tahunan. Diakses 10 April 2023, dari <https://bri.co.id/report>
- Budianto, D. (2013). Analisis kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan dan harga produk dengan menggunakan metode customer satisfaction index (csi) dan importance performance analysis (ipa)(Studi Kasus: Minimarket GARUDA Pekanbaru) (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIEF KASIM RIAU).
- Fachruddin, Imam. (2009). Desain Penelitian. Jurusan Matematika, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Malang.
- Fajar, A. (2022, Juli 6). Survei Populix : *Mobile Banking* dan *E-wallet* Jadi Pilihan Utama Pembayaran. Diakses dari <https://gizmologi.id/aplikasi/mobile-banking-dan-e-wallet-pilihan-pembayaran/> .
- Firmansyah<sup>1</sup>, T. T., Umilasari, R., Si, M., & Kom, D. A. M. ANALISIS KUALITAS MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI KASUS: BSM KANTOR KAS MAHASISWA DAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER).
- Gea, M. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan PT BNI Syariah Cabang Medan Dengan Importance Performance Analysis (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).

- Hanifah Ariyanti, H. A., Raden Caesario Boing, R. C. B., & Panji Pasa Pratama, P. P. (2022). Analisa Persepsi Pengguna Angkutan Umum Kota Surabaya Menggunakan Metode Fuzzy-Servqual dan Importance Performance Analysis (Doctoral Dissertation, Politeknik Transportasi Darat Indonesia-Sttd).
- Indrati, A., & Saputra, B. (2023). ANALISIS *USABILITY* LAYANAN BCA *MOBILE BANKING* BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA MENGGUNAKAN *HEURISTIC EVALUATION*. Jurnal Ilmiah Teknik, 2(1), 35-42.
- Laksana, A. A., & Arifin, A. (2020). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Menggunakan *Mobile Banking* Mahasiswa (Jurusan Ekonomi Akuntansi) Universitas Muhammadiyah Surakarta (*Doctoral dissertation*, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Martiya, Deica (2021) ANALISIS *USABILITY* PADA APLIKASI MYTELKOMSEL MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA. Sarjana thesis, Universitas Siliwangi.
- Mukhtisar, M., Tarigan, I. R. R., & Evriyenni, E. (2021). Pengaruh Efisiensi, Keamanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Nasabah Bertransaksi Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Ulee Kareng Banda Aceh). *Jihbiz: Global Journal of Islamic Banking and Finance.*, 3(1), 56-72.
- Ong, J. O., & Pambudi, J. (2014). Analisis kepuasan pelanggan dengan Importance Performance Analysis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo (Persero). *J@ Ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 9(1), 1-10.
- Paramitha, K. S. (2017). Evaluasi Usability Pada Desain Website Institut Teknologi Sepuluh Nopember 2017 Dengan Metode Eye Tracking Berdasarkan Nielsen Model Dan Kuesioner Nielsen Attributes Of Usability (NAU) (Doctoral dissertation, Institut Teknologi Sepuluh Nopember).
- PD, M. C. (2015). ANALISIS PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* (Studi Kasus Mahasiswa Daerah Istimewa Yogyakarta 2015) (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Rusi, I. (2022). EVALUASI KEBERGUNAAN E-LEARNING MENGGUNAKAN DIMENSI *USABILITY* DAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*. ZONasi: Jurnal Sistem Informasi, 4(2), 132-143.
- Safitra, A. U., Aji, A. M. B., Lubis, B. O., & Santoso, B. (2022). Evaluasi Mobile Banking Dengan Pendekatan Use Questionnaire Dan Importance Performance Analysis. Jurnal Teknologi Informatika dan Komputer, 8(2), 148-163.

- Suchi Andara Rezki. (2018). PEMANFAATAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN DI BPKP PROVINSI SUMATERA SELATAN. Diploma thesis, UIN RADEN FATAH PALEMBANG.
- Sugiyono, (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta
- Sukmasetya, P., Setiawan, A., & Arumi, E. R. (2020). Penggunaan Usability Testing Sebagai Metode Evaluasi Website Krs Online Pada Perguruan Tinggi. JST (Jurnal Sains Dan Teknologi), 9(1), 58-67.
- Tampubolon. (2015). Bijak Ber-Electronic Banking. Otoritas Jasa Keuangan.
- Yudin, A. (2021). Pengaruh manfaat, kepercayaan, kemudahan mobile banking terhadap minat nasabah menggunakan mobile banking di bank syariah indonesia kc 3 Palangka Raya (Doctoral dissertation, IAIN Palangka Raya).
- Wulandari, N. P., Novandriani, N., & Moeliono, K. (2017). Analisis FaktorFaktor Penggunaan Layanan Mobile Banking Di Bandung. Bisnis Dan Iptek