

## **TUGAS AKHIR**

### **EVALUASI *USABILITY MOBILE BANKING* BRIMO MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

### ***EVALUATION OF BRIMO MOBILE BANKING WITH USE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan**

**Dosen Pembimbing :**

**Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.**



**Oleh :**

**Agustina Fajar Hidayati**

**19/446977/SV/16696**

**PERBANKAN**

**DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI *USABILITY MOBILE BANKING BRIMO* MENGGUNAKAN  
*METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

**Disusun oleh :**

**Agustina Fajar Hidayati**

**19/446977/SV/16696**

**Telah diujikan dan diseminarkan**

**Pada tanggal 22 Juni 2023**

**Penguji 1**



**Dra. Sufitri, M.M**

**NIP.**  
**196302061987032001**

**Penguji 2**



**Raden Roro Fosa  
Sarassina, M.B.A., Ph.D.**

**NIP.**  
**111197806201707201**

**Penguji 3**



**Saiqa Ilham Akbar BS.,  
S.E., M.Sc**

**NIP.**  
**111198810201802102**

**Mengetahui,  
Ketua Departemen**



**Dr. Anggito Abimanyu, M.Sc.**  
**NIP. 196302191988031001**