

PELINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP KERUSAKAN BARANG YANG MEMERLUKAN PENANGANAN KHUSUS DALAM LAYANAN PENGANGKUTAN BARANG *GRAB EXPRESS* SEPEDA MOTOR DI KOTA MAGELANG. Nabila Elena Anggoro*¹ Alfatika Aunuriella Dini*².

INTISARI

Penulis melakukan penelitian yang bertujuan untuk menganalisis keabsahan penggunaan sepeda motor dalam layanan *Grab Express* ditinjau dari Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dan Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan serta untuk menganalisis pelindungan hukum konsumen atas kerusakan barang yang memerlukan penanganan khusus dalam pengangkutan barang *Grab Express* di Kota Magelang.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat yuridis empiris dengan bersumber pada peraturan-peraturan hukum yang didapatkan melalui studi pustaka serta hasil wawancara menggunakan metode *purposive sampling* terhadap responden terkait. Data yang terkumpul kemudian dituangkan ke dalam penelitian menggunakan teknik *narrative analysis*.

Hasil penelitian ditemukan bahwa penggunaan sepeda motor sebagai sarana pengangkutan barang sah sepanjang memenuhi kondisi dan persyaratan dalam PP Angkutan Jalan. Terkait pelindungan hukum konsumen *Grab Express* dapat dilihat dari hubungan hukum masing-masing pihak.

Kata Kunci: Pengangkutan Barang, *Grab Express*, Pelindungan Hukum Konsumen.

¹ Mahasiswa Program Sarjana Strata-1 (S-1) Hukum, Konsentrasi Hukum Perdata, Universitas Gadjah Mada.

² Departemen Hukum Perdata, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.

CONSUMERS LEGAL PROTECTION AGAINST DAMAGE TO GOODS REQUIRING SPECIAL HANDLING IN GRAB EXPRESS'S INSTANT BIKE SHIPPING SERVICE IN MAGELANG CITY. Nabila Elena Anggoro*³ Alfatika Aunuriella Dini*⁴.

ABSTRACT

This research aims to analyze the legitimacy of the use of motorcycle in Grab Express's service in terms of Law No.22 of 2009 about the Traffic and Road Transportation and the Government Regulation No.74 of 2014 about Road Transportation, and also to analyze the consumers protection law due to any damages of goods that requiring special handling in Grab Express Shipping Service in Magelang City.

This research uses a qualitative method that is juridical-empirical in nature, sourced from legal regulations obtained through literature review and interview results using purposive sampling method with related respondents. The collected datas are applied into this research using narrative analysis techniques.

The research reveals that the use of motorcycles as a legitimate means of transporting goods is permissible as long as it meets the conditions and requirements stipulated in the Government Regulation about Road Transportation. Regarding the legal protection of Grab Express consumers is based on their respective legal relationships.

Keywords: *Shipping Service, Grab Express, Consumers Protection Law.*

³ Mahasiswa Program Sarjana Strata-1 (S-1) Hukum, Konsentrasi Hukum Perdata, Universitas Gadjah Mada.

⁴ Departemen Hukum Perdata, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.