

HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN KARYAWAN TAMAN EDUKASI SATWA SATO LOKA DALAM PROGRAM PELATIHAN *BIOSECURITY*

Tazania Putri Ramadhani
19/446074/PT/08328

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat pengetahuan karyawan, menganalisis tingkat keterampilan karyawan dan menganalisis hubungan tingkat pengetahuan dan keterampilan karyawan dalam penerapan program pelatihan *biosecurity* sebagai daya tarik wisata di Taman Edukasi Satwa Sato Loka. Penelitian dilakukan pada bulan Agustus sampai Desember 2022. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Sato Loka berbasis hewan yang berjumlah 30 orang. Penentuan responden menggunakan metode sensus. Tingkat pengetahuan karyawan diukur dengan melakukan wawancara menggunakan angket yang menanyakan tentang isi materi yang ingin diukur, sedangkan tingkat keterampilan karyawan diukur melalui tiga indikator yaitu keterampilan teknis, keterampilan hubungan manusia, dan keterampilan konseptual. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini yaitu berupa angket kuesioner dengan skala *Likert* untuk mengumpulkan data primer. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil wawancara bersama karyawan Sato Loka. Data dianalisis secara deskriptif dan korelasi *rank spearman*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan karyawan terhadap penerapan *biosecurity* terbilang dalam kategori tinggi sebesar 71%. Variabel keterampilan teknis, hubungan manusia, dan konseptual masing-masing memiliki nilai 79%; 79%; dan 74% dengan kategori menguasai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan berhubungan signifikan ($p\text{ value} < 0,01$) dengan variabel keterampilan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah tingginya pengetahuan yang dimiliki karyawan berhubungan dengan keterampilan karyawan dalam melakukan penerapan program pelatihan *biosecurity*.

Kata Kunci: *Biosecurity*, Keterampilan hubungan manusia, Keterampilan konseptual, Keterampilan teknis, Pengetahuan

THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE LEVEL AND SKILL OF EMPLOYEES AT SATO LOKA TOURISM AND EDUCATION PARK IN BIOSECURITY TRAINING PROGRAM

Tazania Putri Ramadhani
19/446074/PT/08328

ABSTRACT

The study aims to analyze the level of knowledge of employees, the skill levels of employees, the relationship between knowledge levels and skills of employees in the implementation of biosecurity training programs as a tourist attraction in the Sato Loka Animal Education Park. The study was conducted from August to December 2022. The population of this study consists of all Sato Loka employees, who are animal-based tourist attractions, with a sample size of 30 people. Respondents were selected using the census method. Employee skills were measured through three indicators: technical skills, human relations skills, and conceptual skills. The instrument used in this study was a Likert-scale questionnaire to collect primary data. The data used in this study were primary data obtained from interviews with Sato Loka employees. The data obtained will be analyzed descriptively and through Spearman rank correlation. The research results showed that the variable of employees' knowledge of *biosecurity* implementation was classified as high at 71%. The technical skills, human relations skills, and conceptual skills variables each had a score of 79%, 79%, and 74% in the capable category. The research results indicated a significant relationship ($p\text{-value} > 0.01$) between the knowledge variable and the skills variable through Correlation Spearman Rank analysis. The conclusion of this study is that the high knowledge that employees have is related to their skills in implementing biosecurity training programs.

Key words: Biosecurity, Conceptual skills, Human relations skills, Knowledge, Technical skills