

ANALISIS HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG BIOSECURITY DENGAN KEPUASAN WISATAWAN DI TAMAN EDUKASI SATWA SATO LOKA YOGYAKARTA

Devi Yunita Sari
19/446011/PT/08265

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat pengetahuan wisatawan mengenai *biosecurity* dan menganalisis hubungan tingkat pengetahuan wisatawan mengenai *biosecurity* dengan kepuasan wisatawan di Taman Edukasi Satwa Sato Loka. Penelitian ini dilakukan antara bulan Agustus hingga Desember 2022. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 orang wisatawan dengan menggunakan metode *purposive sampling* dengan bantuan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Pertimbangan yang digunakan yaitu responden memiliki usia diatas 17 tahun dan mengunjungi Sato Loka saat dilakukan penelitian, sehingga dapat diperoleh data yang sesuai. Variabel yang diukur dalam penelitian ini yaitu pengetahuan dan kepuasan wisatawan yang terdiri dari *tangible*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*. Hasil penelitian menunjukkan tingkat pengetahuan dalam kategori tinggi (84,2%) dan tingkat kepuasan wisatawan dalam kategori tinggi (89,49%). Berdasarkan hasil analisis korelasi *rank spearman*, tingkat pengetahuan mengenai *biosecurity* tidak memiliki hubungan dengan indikator *tangible* atau bukti fisik tempat wisata ($p>0,1$) dan *empathy* ($p>0,1$), namun memiliki hubungan negatif dengan indikator *reliability* ($p<0,1$), *responsiveness* ($p<0,1$), dan *assurance* ($p<0,1$). Secara umum pengetahuan mengenai *biosecurity* memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan wisatawan ($p>0,1$). Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa tingkat pengetahuan dan kepuasan wisatawan termasuk dalam kategori tinggi. Tingkat pengetahuan mengenai *biosecurity* memiliki hubungan negatif lemah dengan kepuasan wisatawan. Hasil ini menunjukkan bahwa jika tingkat pengetahuan mengenai *biosecurity* tinggi maka kepuasan wisatawan rendah, begitupun sebaliknya.

(Kata kunci : Biosekuriti, Kepuasan wisatawan, Tingkat pengetahuan)

ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP LEVELS OF BIOSECURITY KNOWLEDGE WITH TOURIST SATISFACTION AT SATO LOKA ANIMAL EDUCATION PARK, YOGYAKARTA

**Devi Yunita Sari
19/446011/PT/08265**

ABSTRACT

This study aims to analyze the level of tourist knowledge about biosecurity and analyze the relationship between the level of tourist knowledge about biosecurity and tourist satisfaction at Sato Loka Animal Education Park. This research was conducted between August and December 2022. The number of samples used was 100 tourists using purposive sampling method with the help of a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The considerations used were that the respondents had an age above 17 years and visited Sato Loka when the research was conducted, so that appropriate data could be obtained. The variables measured in this study are knowledge and tourist satisfaction consisting of tangible, reliability, responsiveness, assurance, and empathy. The results showed that the level of knowledge was in the high category (84.2%) and the level of tourist satisfaction was in the high category (89.49%). Based on the results of the Spearman rank correlation analysis, the level of knowledge about biosecurity has no relationship with indicators of tangible or physical evidence of tourist attractions ($p > 0.1$) and empathy ($p > 0.1$), but has a negative relationship with indicators of reliability ($p < 0.1$), responsiveness ($p < 0.1$), and assurance ($p < 0.1$). In general, knowledge about biosecurity has a significant relationship with tourist satisfaction ($p > 0.1$). Based on this study, it can be concluded that the level of knowledge and tourist satisfaction is in the high category. The level of knowledge about biosecurity has a negative relationship with tourist satisfaction. This result showed that if the level of knowledge about biosecurity is high, then tourist satisfaction is low, and vice versa.

(Keywords : Biosecurity, Knowledge level, Tourist satisfaction)