

SKRIPSI

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI LOYALITAS  
PELANGGAN *MOBILE PAYMENT* GOPAY DI INDONESIA**



**Dosen Pembimbing**

Rina Herani, S.E., M.Sc.

**Disusun oleh**

Ni Putu Arya Putri Satyawati

19/438723/EK/22256

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

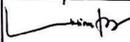
Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**Faktor-Faktor yang Memengaruhi Loyalitas Pelanggan *Mobile Payment GoPay* di Indonesia**

Disusun oleh  
Ni Putu Arya Putri Satyawati  
19/438723/EK/22256

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 19 Juni 2023

Tim Penguji Skripsi	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Rina Herani, S.E., M.Sc. NIP 198109022008122001	
Penguji 1	Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D. NIKA 111198905201706103	
Penguji 2	Yulia Arisnani Widyarningsih, M.B.A., Ph.D. NIP 196707071994022001	

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



  
Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.  
NIP 197805202005011002



## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Arya Putri Satyawati  
NIM : 19/438723/EK/22256  
Tahun terdaftar : 2019  
Program studi : Manajemen  
Fakultas/Sekolah : Ekonomika dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur - unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 7 Juli 2023



Ni Putu Arya Putri Satyawati  
19/438723/EK/22256