

SKRIPSI

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI LOYALITAS
PELANGGAN *MOBILE PAYMENT* GOPAY DI INDONESIA**



Dosen Pembimbing

Rina Herani, S.E., M.Sc.

Disusun oleh

Ni Putu Arya Putri Satyawati

19/438723/EK/22256

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS


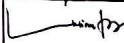

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Faktor-Faktor yang Memengaruhi Loyalitas Pelanggan *Mobile Payment GoPay* di Indonesia

Disusun oleh
Ni Putu Arya Putri Satyawati
19/438723/EK/22256


Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 19 Juni 2023

| Tim Penguji Skripsi | Nama Lengkap | Tanda Tangan |
|---------------------|---|---|
| Pembimbing | Rina Herani, S.E., M.Sc. NIP 198109022008122001 |  |
| Penguji 1 | Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D. NIKA 111198905201706103 |  |
| Penguji 2 | Yulia Arisnani Widyarningsih, M.B.A., Ph.D. NIP 196707071994022001 |  |

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan




Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Putu Arya Putri Satyawati

NIM : 19/438723/EK/22256

Tahun terdaftar : 2019

Program studi : Manajemen

Fakultas/Sekolah : Ekonomika dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur - unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 7 Juli 2023



10000
Rp
METERAI
TEMPEL
713F6AJX026211801

Ni Putu Arya Putri Satyawati
19/438723/EK/22256