

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	13
A. Latar Belakang.....	13
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	16
E. Keaslian Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Telaah Pustaka.....	19
B. Kerangka Teori .....	42
C. Kerangka Konsep .....	43
D. Hipotesis .....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	44
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	44
C. Populasi dan Subjek Penelitian.....	44
D. Variabel Penelitian.....	47

E. Definisi Operasional .....	47
G. Jenis dan Pengumpulan Data .....	52
H. Metode Pengolahan Data.....	52
I. Metode Analisis Data.....	53
J. Etika Penelitian .....	54
K. Jalannya Penelitian .....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Hasil .....	56
B. Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	82
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN .....	91