



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT	ix
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	11
2.1 Kebijakan Publik	11
2.1.1 Definisi Kebijakan Publik.....	11
2.2 Influencer.....	12
2.2.1 Influencer dan Perannya	12
2.2.2 Kategori Influencer	14
2.2.3 Eksistensi <i>Influencer</i> di Industri Bisnis	14
2.2.4 <i>Influencer</i> Pada Kebijakan Publik	17
2.2.5 Eksistensi <i>Influencer</i> di Industri Pariwisata	19
2.3 Teori Efektivitas	21
2.3.1 Pendekatan Efektivitas.....	21
2.3.2 Indikators Pengukuran Efektivitas.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	26
2.5 Kerangka Konseptual	28
2.6 Kerangka Berpikir	28
BAB III.....	30
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
3.2 Fokus Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32

3.4.1 Teknik Wawancara	32
3.4.2 Teknik Dokumentasi.....	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.5.1 Reduksi Data.....	33
3.5.2 Penyajian Data	33
3.5.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	34
3.6 Uji Keabsahan Data.....	34
BAB IV	36
GAMBARAN UMUM KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF	36
4.1 Profil Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	36
4.2 Tugas dan Fungsi.....	39
4.3 Struktur Organisasi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	40
BAB V.....	45
5.1 Perencanaan Program Penggunaan <i>Influencer</i> Asing	45
5.1.1 Potensi Pengembangan Pemasaran Pariwisata	45
5.1.2 Rencana Strategi Pemasaran.....	48
5.1.3 Penggunaan <i>Influencer</i> Sebagai Pengembangan Media Pemasaran.....	51
5.2 Pelaksanaan Program Penggunaan <i>Influencer</i> Asing.....	53
5.2.1 Standar Pemilihan <i>Influencer</i> Asing.....	54
5.2.2 Realisasi Program Penggunaan Influencer	56
5.2.2.1 Familiarization Trip (Famtrip) Bersama Media TV dan <i>Influencer</i> Arab	58
5.2.2.2 Famtrip Tourism Hub Bersama Super Dragon Asal Jepang.....	60
5.3 Analisis Efektivitas Program Penggunaan <i>Influencer</i> Asing	63
5.3.1 Pemahaman Program	64
5.3.2. Tepat Sasaran	65
5.3.3. Tepat Waktu.....	68
5.3.4. Ketercapaian Tujuan	69
5.3.5. Perubahan Nyata	70
5.4 Refleksi Temuan	73
BAB VI.....	75
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran	77



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Efektivitas Program Penggunaan Influencer Asing Sebagai Pengembangan Strategi Pemasaran

Kementerian

Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Tahun 2019

Asri Dian Pasca Besral, Dr. Suripto, A.Md.,S.I.P., MPA

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

6.3 Keterbatasan Penelitian	78
DAFTAR PUSTAKA	79
Lampiran 1. Transkrip Wawancara Tahap 1	82
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Tahap 2	87