

DAFTAR PUSTAKA

- Afrilianti, N., 2016, *Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Rawat Inap berdasarkan Metode Servqual di Rumah Sakit Umum Daerah Cilegon*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta
- Agung, 2014, *Tingkatkan Layanan, RSA UGM Jalin Kerjasama BPJS DIY, Tingkatkan Layanan, RSA UGM Jalin Kerjasama BPJS DIY | Universitas Gadjah Mada*, diakses 18 April 2023
- Amatayakul, M.K., 2013, *Electronic Health Record A Practical Guide Professionals and Organizations*, Fifth Edition, AHIMA, Chicago.
- Arikunto, S, 2006, *Prosedur Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Bariq, S. A., 2021, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Puskesmas Ketanggungan Periode 2021, *Skripsi*, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Bustami, 2011, *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptibilitasnya*, Erlangga, Jakarta.
- Djaali, 2008, *Skala Likert*, Pustaka Utama, Jakarta.
- Djunardi, H., 2010, Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Poliklinik Gigi RSUD Dokter Sudarso Pontianan Bukan Oktober Tahun 2000, *Thesis*, Pascasarjana FKM UI, Depok.
- Endang, 2010, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Kota Medan*, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Febriyanti D.H., 2013, Deskripsi Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran Di TPPRJ RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2013, *Skripsi*, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang.
- Frail, C., Kline, M., and Snyder, M., 2014, Patient Perceptions Of E-Prescribing and Its Impact on Their Relationships with Providers: A Qualitative Analysis, *J Am Pharm Assoc* **54**(6):630–3.
- Friend, C. and Zubek, J., 2016, The Effects of Age on Critical Thinking Ability, *Oxford Journals* **6**:407-413

- Ghozali, I., 2006, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi ke-4*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hillestad, R., Bigelow, J., Bower, A., Girosi, F., Meili, R., Scoville, R., and Taylor, R., 2005, Can Electronic Medical Record Systems Transform Health Care? Potential Health Benefits, Savings, And Costs. *Health Affairs* 24(5):1103-17 doi: 10.1377/hlthaff.24.5.1103. PMID: 16162551.
- Ihsan, M., Illahi, R., dan Pramestutie, H., 2018, Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS terhadap Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang, *Pharmaceutical Journal of Indonesia* 3(2): 59-64
- Janah, S., 2017, Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Obat Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Kota Madiun, *Skripsi*, STIKES Bhakti Husada Mulia, Madiun.
- Lemeshow, S., 1997, *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Mayefis, D., Halim, A., dan Rahim, R., 2015, Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi Obat terhadap Kepuasan Pasien Apotek X Kota Padang, *Jurnal Ilmu Kefarmasian* 13(2):201-209
- Menteri Kesehatan RI, 2008, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Notoatmodjo, S., 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, S., 2012, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Nugroho, B.S., 2017, Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Clara Madiun Tahun 2017, *Skripsi*, Stikes Bhakti Husada Mulia, Madiun
- Nursalam, 2016, *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 4*, Salemba Medika, Jakarta.

- Oktavia, N., 2016, Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Farmasi Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSUD Darmayu, *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Ponorogo.
- Oktaviana, P., 2018, Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS, *Skripsi*, Universitas Widya Husada, Semarang.
- Pemerintah Indonesia, 2009, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Pasal 31-32 tentang Rumah Sakit*, Lembaran RI Tahun 2009, No. 44, Jakarta.
- Permenkes RI, 2008, *Peraturan Permenkes RI Nomor 269 tahun 2008 tentang Rekam Medis*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Permenkes RI, 2014, *Peraturan Permenkes RI Nomor 58 tahun 2014 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Pohan, 2006, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Priyatno, D., 2013, *Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate SPSS*, Gava Media, Yogyakarta.
- Purwandari, N., Suryoputro, A., dan Arso, S., 2017, Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RS Islam Sultan Agung Semarang, *Jurnal Kesehatan Masyarakat* Vol.5 No.1 pp.103-116 ISSN:2356-3346
- Raharja, Y., Kusumadewi, S., dan Astiti, D., 2018, Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Poliklinik Gigi dan Mulut Rumah Sakit Umum Puri Raharja, *ODONTO Dental Journal* 5(1): 34-44
- RSAUGM, 2011, *Sejarah, Visi, dan Misi Rumah Sakit Akademik Universitas Gadjah Mada*, <https://rsa.ugm.ac.id/id/> diakses 27 Oktober 2022.
- Sabarguna, B. dan Rubaya, A., 2011, Sanitasi Lingkungan & Bangunan Pendukung Kepuasan Pasien Rumah Sakit, *Salemba Medika*, Jakarta.
- Sara, Y., 2019, Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam di RSUD Dr Muhammad Zain, *Penelitian Manajemen Keperawatan*, STIKES Perintis, Padang.

- Selvanathan, M., Jayabalan, N., Saini, G., Supramaniam, M., and Hussain, N., 2020, Employee Productivity in Malaysian Private Higher Educational Institutions, *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/ Egyptology*, 17. 66-79. 10.48080/jae.v17i3.50.
- Septini, R., 2012, Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Askes Rawat Jalan di Yan Masum Farmasi RSPAD Gatot Soebroto, *Tesis*, Universitas Indonesia.
- Simbolo, W., 2014, Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Siti Maryam Kota Manado, *Skripsi*, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi, Manado.
- Sucipto, C., 2020, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Gosyen Publishing, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2006, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D Edisi 1*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D Edisi 2*, Alfabeta, Bandung.
- Supartiningsih, 2017, Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan, *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1): 9-15.
- Suranto, S., Musrofi, M., dan Widodo, A., 2004, Analisis Kepuasan Konsumen Dengan Skala Guttman, *Jurnal Ilmiah Teknik Industri Vol 3(2)*:36-47
- Sutrisna, E., Ekawati, M., dan Yulianti, T., 2013, Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan di Apotek Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sragen, *Pharmacon Vol 9(2)*:57-67
- Tumiwa, N.N, Yamelan, P.V., dan Citraningtyas, 2014, Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepatuhan Minum Obat Pasien Geriatri di Instalasi Rawat Inap RSUP Prof Dr Kandou Manado, *Jurnal Ilmiah Farmasi Vol 3 No 3* ISSN 2302-2493
- WHO, 2022, *Hospital*, https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab_1, diakses 6 Oktober 2022

- Widi, R., 2011, Uji Validitas dan Reliabilitas Dalam Penelitian Epidemiologi Kedokteran Gigi, *Stomatognathic* 8(1):27-34
- Wilhamda, 2011, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan. Keperawatan di Rumah Sakit Umum Haji Medan, *Skripsi*, Medan.
- Yaqin, A., 2017, Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Dr. Koesma Kabupaten Tuban, *Skripsi*, Malang.