UNIVERSITAS GADJAH MADA
Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Rekreasi Wahana Bermain Kenjeran Park Surabaya terhadap Konsumen yang Dirugikan Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
Aura Muthia Khansa, Dr. Ninik Darmini, S.H., M.Hum.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
HALAMAN PERNYATAAN iv
KATA PENGANTAR v
INTISARI viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Keaslian Penelitian 8
E. Kegunaan Penelitian 11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13
A. Tinjauan Tentang Tanggung Jawab Hukum 13
B. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha 19
C. Tinjauan Tentang Rekreasi 22
D. Tinjauan Tentang Wahana Bermain 29
E. Tinjauan Tentang Pelindungan Hukum dan Pelindungan Konsumen 32
F. Tinjauan Tentang Konsumen 37
G. Tinjauan Tentang Upaya Penyelesaian Sengketa Konsumen 40
BAB III METODE PENELITIAN 45
A. Jenis dan Sifat Penelitian 45
B. Bahan Penelitian 46
C. Cara Pengumpulan Data 49
D. Analisis Hasil Penelitian 50
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya 50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 51
A. Upaya Penyelesaian Sengketa yang Ditempuh oleh Konsumen Atas Bentuk Pelindungan Konsumen yang Telah Dilanggar oleh Pelaku Usaha Rekreasi Wahana Bermain Kenjeran *Park* Surabaya 51

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Rekreasi Wahana Bermain Kenjeran Park Surabaya terhadap Konsumen
yang Dirugikan Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen**
Aura Muthia Khansa, Dr. Ninik Darmini, S.H., M.Hum.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

B. Kesesuaian Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Rekreasi Wahana Bermain Kenjeran *Park* Surabaya terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian dengan Peraturan dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. .....

BAB V PENUTUP.....84

A. Kesimpulan 84

B. Saran 85

DAFTAR PUSTAKA.....87