

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
SURAT KETERANGAN PENGANTI LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.2 Perumusan Hipotesis .....	14
BAB III METODE PENELITIAN .....	21
3.1 Desain Penelitian .....	21
3.2 Definisi Operasional .....	22
3.3 Desain Pengambilan Sampel .....	26
3.4 Skema Penyebaran Kuesioner .....	28
3.5 Objek Penelitian .....	29
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.7 Instrumen Penelitian .....	30
3.8 Metode Analisis SEM .....	31
3.9 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	32
3.10 Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	36
BAB IV ANALISIS DATA .....	40
4.1 Kualitas Data Penelitian .....	40
4.2 Analisis Karakteristik Responden .....	41
4.2 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	46
4.3 Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	54

4.4 Pembahasan Hipotesis .....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	68
5.1 Simpulan .....	68
5.2 Implikasi Manajerial .....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	71
5.4 Arah Penelitian Mendatang .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73