

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Cohen Bruce J. 2009. *Peranan, Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta : Rineka Cipta
- Djunaedi, A. dkk. (2018). *Langkah-langkah Awal Menuju Smart City: Kasus Kota Yogyakarta 2016-2017*. Bandung: Nusa Media.
- Dwiyanto, A. (2011). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif Edisi Kedua*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi*. Ponorogo: Myria Publisher. Hal 1
- Halvorsen, dkk. 2005. *Innovation in the public sector: on the differences between public and private sector innovation*. Oslo: Publin.
<http://www.aviana.com/step/publin/reports/d20-innovation.pdf>.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: RajaGrafindo Persada. Hal 2-3
- Kurniawan, L.J & Najih, M. (2008). *Paradigma Kebijakan Pelayanan Publik: Rekonstruksi Pelayanan Publik Menuju Pelayanan yang Adil, Berkualitas, Demokratis dan Berbasis Hak Rakyat*. Malang: In-TRANS Publishing
- Munandar, Utami. (2006). *Kreativitas dan Keberbakatan: Strategi Mewujudkan Potensi Kreatif Serta Bakat*. Jakarta: Gramedia
- Muluk, Khairul M.R. (2008). *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing
- Nurmandi, Achad, (2014). *Manajemen Perkotaan: Kota Cerdas (Smart City)*. Yogyakarta: Jusuf Kalla School of Government Universitas Muhamadiyah Yogyakarta
- Priansa, D.J. (2017). *Manajemen Pelayanan Prima: Fokus pada Organisasi Publik dan Peningkatan Kualitas Aparatur*. Bandung: Alfabeta
- Putera, P.B. (2014). *Tata Kelola Sistem Inovasi Nasional Indonesia*. Jakarta: Lipi Press
- Roess, R., Prassas., McShane, W. (2019). *Traffic Engineering*. New York: Pearson
- Rogers, Everett M. (2003). *Diffusion of Innovations*. New York: Free Press
- Royce, E.C. (2015). *Classical Social Theory and Modern Society: Marx, Durkheim, and*

Schiffman, L.G., dan Leslie, Lazar Kanuk. (2004). *Perilaku Konsumen*. Jakarta:

PT.Indeks Gramedia

Siagian, P, Sondang. (2009). *Administrasi Pembangunan Konsep, Dimensi, dan Strateginya*.

Jakarta, Bumi Aksara

Sinambela, L. P. (2008). *Reformasi pelayanan publik*. Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung:

Alfabeta

Suwarno, Yogi. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN

Soekanto. (2002). *Teori Peranan*. Jakarta: Bumi Aksara

Thoha, Miftah. (2002). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta:

Rajawali Grafindo Persada

Tamin, Ofyar Z. (2008). *Perencanaan, Permodelan dan Rekayasa Transportasi*. Bandung:

Institut Teknologi Bandung.

Vanderstoep, S. W., & Johnson, D. D. (2009). *Research methods for everyday life:*

Blending qualitative and quantitative approaches. John Wiley & Sons.

Yin, R.K. (2009). *Case Study Research: Design and Method (4rd Edition)*. California:

Sage Publications Inc

ARTIKEL JURNAL

Agni, S. N., Djomiy, M. I., Fernando, R., & Apriono, C. (2021). Evaluasi Penerapan

Smart Mobility di Jakarta. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, 10(3), 214-220.

Aisyah, L.P., Purnomo, E.P, dan Kasiwi, A.N. (2019). Efektivitas Konstruksi Jembatan

Layang sebagai Penguraian Kemacetan dalam Rangka Smart Mobility di Kota Yogyakarta Tahun 2019 (Studi Kasus Jembatan Layang (Fly Over) Janti). *Journal Ilmu Pemerintahan*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta: Yogyakarta.

Allwinkle, S., & Cruickshank, P. (2011). Creating smart-er cities: An overview. *Journal of*

- Battarra, R., Gargiulo, C., Tremittera, M. R., & Zucaro, F. (2018). Smart mobility in Italian metropolitan cities: A comparative analysis through indicators and actions. *Sustainable cities and society*, 41, 556-567.
- Bason, Christian. 2018. *Leading Public Sector Innovation* (Second Edition). Bristol: Bristol University Press. doi:10.2307/j.ctv1fxhlw.
- Bencardino, M., & Greco, I. (2014). Smart communities. Social innovation at the service of the smart cities. *TeMA-Journal of Land Use, Mobility and Environment*.
- Benevolo, C., Dameri, R. P., & D'auria, B. (2016). Smart mobility in smart city: Action taxonomy, ICT intensity and public benefits. In *Empowering organizations: Enabling platforms and artefacts* (pp. 13-28). Springer International Publishing.
- Bıyık, C., Abareshi, A., Paz, A., Ruiz, R. A., Battarra, R., Rogers, C. D., & Lizarraga, C. (2021). Smart mobility adoption: A review of the literature. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(2), 146.
- Butler, L., Yigitcanlar, T., Paz, A., & Areed, W. (2022). How can smart mobility bridge the first/last mile gap? Empirical evidence on public attitudes from Australia. *Journal of Transport Geography*, 104, 103452.
- Docherty, I., Marsden, G., & Anable, J. (2018). The governance of smart mobility. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 115, 114-125.
- Faria, R., Brito, L., Baras, K., & Silva, J. (2017, July). Smart mobility: A survey. In *2017 International conference on internet of things for the global community (IoTGC)* (pp. 1-8). IEEE.
- Firdausi, A.F., Putri, F.A., (2020) Berkaca dari DKI Jakarta: Lebih Kenal dengan Istilah Smart Mobility. Hasil Riset HMP Geografi UGM
- Frank, L., Kavage, S., & Litman, T. (2006). Promoting public health through smart growth: Building healthier communities through transportation and land use policies and practices.
- Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., Kalasek, R., Pichler-Milanoic, N., & Meijers, R. (2007). Smart Cities Ranking of European Medium-sized Cities. *Final Report October. Vienna, Austria: Centre of Regional Science (SRF)*, Vienna University of Technology.

History of Innovation

Gunartin, G. (2018). Analisa Faktor-Faktor Kendala Ketercapaian Smart Mobility

Dalam Upaya Menuju Konsep Smart City (Studi Pada Kota Tangerang Selatan).
Inovasi, 5(2), 33-41.

Hariani, dkk. (2017). City Smart Transportation Sebagai Strategi Medan Menuju Smart

City. *Jurnal Pembangunan Perkotaan*. Vol.5. hal 51-52

Juniati, Herma. (2019). Integrasi Pelabuhan Benoa dan Trans Sarbagita dalam Rangka

Peningkatan Pelayanan Transportasi Perkotaan di Denpasar Bali. *Jurnal Transportasi
Multimoda*, Vol.17 (2). Hal 42-51

Kusumasari, B., Pramusinto, A., Santoso, A. D., & Fathin, C. A. (2019). What shapes

public sector innovation?. *Public Policy and Administration*, 18(4), 430-446.

Kotsemir, M., Abroskin, A., & Meissner, D. (2013). Innovation Concepts and Typology–

an Evolutionary Discussion. *Higher School of Economics Research Paper No. WP
BRP*, 5.

Larasati, E. (2008). Reformasi Pelayanan Publik (Public Services Reform) dan

Partisipasi Publik. “Dialogue” *JIAKP*, 5(2), 254-267

Lewis, C. W., & Gilman, S. C. (2005). The ethics challenge in public service: A

problem-solving guide. John Wiley & Sons.

Mensah, I. K., Dadson, G. E., Mwakapesa, D. S., & Ukolov, V. F. (2022). The

determinants of Mobile government services adoption: The moderating effect of
perceived government support (PGS). *Information Development*,
02666669221089656.

Mergel, Ines, and Kevin C. Desouza. 2013. “Implementing Open Innovation in the Public

Sector: The Case of Challenge.Gov.” *Public Administration Review* 73 (6): 882–890.
doi:10.1111/puar.12141.

Nam, T., & Pardo, T. A. (2011). Smart city as urban innovation: Focusing on

management, policy, and context. In Proceedings of the 5th international conference on
theory and practice of electronic governance. *Journal of Technology in Government*
University at Albany. (pp. 185-194).

Nasmirayanti, R. (2019). Perencanaan Ulang Pengaturan Fase Alat Pengatur Lalu

- Orlowski, A., & Romanowska, P. (2019). Smart cities concept: Smart mobility indicator. *Cybernetics and Systems*, 50(2), 118-131.
- Paiva, S., Ahad, M. A., Tripathi, G., Feroz, N., & Casalino, G. (2021). Enabling technologies for urban smart mobility: Recent trends, opportunities and challenges. *Sensors*, 21(6), 2143.
- Pereira, J., Ricardo, L., Luís, M., Senna, C., & Sargento, S. (2019). Assessing the reliability of fog computing for smart mobility applications in VANETs. *Future Generation Computer Systems*, 94, 317-332.
- Prasetyo, Andjar. (2017). Efisiensi Ekonomi Pemasangan Audio Announcer pada Area Traffic Control System (ATCS) di Kota Magelang. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, 19(2), Hal 83.
- Ramadani, V., & Gerguri, S. (2010). Innovations: principles and strategies. Strategic Change, 20(3-4), 101-110.
- Saputra, R.M. (2014). Analisis Perencanaan Penerapan Area Traffic Control System di Kota Pangkal Pinang. *Jurnal Teknik Sipil dan Lingkungan* 2(3), Hal 350
- Schumpeter, Joseph A. (2003). Capitalism, Socialism & Democracy. London: Routledge. doi:10.2307/20048211.
- Tamin, O. Z. (2007). Menuju Terciptanya Sistem Transportasi Berkelanjutan Di Kota-Kota Besar Di Indonesia. *Jurnal Transportasi*, 7(2).
- Turner, J.H. (2014). Theoretical Sociology A Concise Introduction to Twelve Sociological Theories. California: SAGE Publications, Inc
- WEBSITE**
- BPS. (2020). Persentase Penduduk Daerah Perkotaan menurut Provinsi, 2010-2035. Dilansir dari <https://www.bps.go.id/statictable/2014/02/18/1276/persentase-penduduk-daerah-perkotaan-hasil-proyeksi-penduduk-menurut-provinsi-2015---2035.html>
- Aditya, Gusti. (2022). Kenangan Bus Kota Jogja di Jalur Kopata, Aspada, Kobutri dan

- Cohen, Boyd. (2011). *Basic Smart city Indicators: Smart city Wheel*. Diakses dari <https://www.smart-circle.org/smartcity/blog/boyd-cohen-the-smart-citywheel/>.
- Cohen, Boyd. (2014). “Boyd Cohen: ‘The Smart City Wheel’” dilansir dari <https://www.smart-circle.org/smart-city/boyd-cohen-smart-city-wheel/>
- Elisabeth, B. (2012). *Trans Jogja: Wamenhub resmikan ATCS & E-ticketing*. [Solo Pos]. Diakses dari <https://www.solopos.com/trans-jogja-wamenhub-resmikan-atcs-e-ticketing-360187>
- Hafsar, R. (2020). *Smart Mobilty, Apanya yang Smart?*. [Kumparan]. Diakses dari <https://kumparan.com/renan-hafsar/smart-mobility-apanya-yang-smart-1uOHGznHrba/full>
- Lutfiyanti, Gaya. (2017). Kajian Soal Efek Transportasi Online Terhadap Trans Jogja Bakal Dilakukan. [Tribun Jogja]. Diakses Dari <https://jogja.tribunnews.com/2017/11/12/kajian-soal-efek-transportasi-online-terhadap-trans-jogja-bakal-dilakukan?page=all>
- Rahadi, Fernan. (2022). *Jogja Kian Macet, Mau Sampai Kapan? Wacana Menggratiskan Moda Angkutan Umum Merupakan Wacana yang Perlu disambut Baik*. [Rejogja]. Diakses dari <https://rejogja.republika.co.id/berita/ri0yaq291/jogja-kian-macet-mau-sampai-kapan>
- Rizaty, M.A. (2021). *Sebanyak 56,7% Penduduk Indonesia Tinggal di Perkotaan pada 2020*. [Katadata]. Diakses dari [https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/08/18/sebanyak-567-penduduk-indonesia-tinggal-di-perkotaan-pada-2020#:~:text=Badan%20Pusat%20Statistik%20\(BPS\)%20memperkirakan,66%2C6%25%20p ada%202035](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/08/18/sebanyak-567-penduduk-indonesia-tinggal-di-perkotaan-pada-2020#:~:text=Badan%20Pusat%20Statistik%20(BPS)%20memperkirakan,66%2C6%25%20p ada%202035).
- Palmisano, S.J. 12 November 2008. “A Smarter Planet: The Next Leadership Agenda”. Dilansir dari https://www.ibm.com/ibm/cioleadershipexchange/us/en/pdfs/SJP_Smarter_Planet.pdf
- Prabowo, K.W. (2021). *Trans Jakarta Mulai Terapkan Kapasitas Penumpang 100%*. [medcom.id]. Diakses dari <https://www.medcom.id/nasional/metro/nbwXxQxk-transjakarta-mulai-terapkan-kapasitas-penumpang-100>
- Rizkinaswara, L. (2020). *Mengenal Lebih Dekat Konsep Smart City dalam Pembangunan*

Suhono, H. (2013). *Mewujudkan Kota Cerdas Melalui Kota Hijau di Indonesia*. Dilansir

dari <https://pu.go.id/berita/mewujudkan-kota-cerdas-melalui-kota-hijau-di-indonesia>

United Nations. *Transforming Our World: The 2030 Agenda for Sustainable*

Development. 2020. Available online: <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>

Winata, A.I. (2016). *Percepat Yogyakarta Smart City, Kontribusi Stakeholder Dorong*

Akselerasi Pemerintah. [Jogjadaily]. Diakses dari <https://jogjadaily.com/2016/09/percepat-yogyakarta-smart-city-kontribusi-stakeholder-dorong-akselerasi-pemerintah/>

Yusuf, Iyas. (2014). *Peran dan fungsi pemerintah dalam proses pemberdayaan masyarakat*.

Diakses dari <http://www.lyasyusuf.asia/2014/05/peran-danfungsi-pemerintahan-dalamhtml>

Zain, Ikrom. (2022). *Apa Beda Trans Jogja dan Teman Bus Jogja?*. diakses dari

<https://www.ikromzain.com/2022/01/apa-beda-trans-jogja-dengan-teman-bus.html>

UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN PEMERINTAH

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintah dengan

Pemerintah, Pemerintah Daerah Provinsi serta Pemerintah Daerah Kabupaten dan Kota

Surat Keputusan Dirjen 687/2002 tentang standar pelayanan minimum

Peraturan Daerah DIY Nomor 8 Tahun 2015 Tentang Pola Pengembangan Transportasi

Wilayah.

Peraturan Daerah Istimewa Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Kelembagaan Pemerintah

Daerah DIY pasal 10 huruf E

Peraturan Gubernur DIY Nomor 127 Tahun 2021 Tentang penyelenggaraan sistem

angkutan perkotaan bersubsidi Trans Jogja dengan sistem *Buy The Service*

Peraturan Gubernur DIY Nomor 59 Tahun 2015 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Dinas

Perhubungan.

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 64 Tahun 2018 tentang Kedudukan,

Peraturan Gubernur DIY Nomor 51 Tahun 2012 tentang Rencana Aksi Daerah Penurunan

Emisi Gas Rumah Kaca

Peraturan Daerah DIY Nomor 8 Tahun 2015 tentang Pola Pengembangan Transportasi

Wilayah, Pemerintah Daerah dapat membentuk transportasi berkelanjutan

Keputusan Gubernur DIY Nomor 118/KEP/2016 tentang Penetapan Status Ruas Jalan

Provinsi.

Keputusan Gubernur DIY Nomor 118/KEP/2016 tentang Penetapan Status Ruas Jalan

Provinsi

Skripsi dan Thesis

Almurobbi. Ahmad. (2022). *Peran Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Digital*

dalam Implementasi Kediri Smart City: Studi pada Program E-Surga Pemerintah Kota Kediri. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta

Kaledi, Stefanus., Dewanti, Herwangi, Yori. (2018). *Pengembangan Transportasi*

Cerdas (Smart Mobility) Berbasis Transportasi Publik di Yogyakarta. Fakultas Geografi. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta

Widyaningsih, Dwita. (2013). *Kota Surabaya Menuju Smart City.* Tesis. Yogyakarta:

Universitas Gadjah Mada

DOKUMEN

Laporan Akhir Evaluasi Kinerja dan Pengembangan Trayek Angkutan Perkotaan Tahun 2022

Laporan Akhir Pembangunan Sistem pergerakan Transportasi Berbasis Aplikasi (Masterplan

ITS DIY) Tahun 2021

Laporan Realisasi Program APBD Anggaran 2022 Dishub Provinsi DIY