

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian terdahulu	10
2.2 Tinjauan Konseptual	14
2.2.1 Peran Penyelenggara Publik.....	14
2.2.2 Inovasi Pelayanan Publik.....	18
2.2.3 <i>Smart City</i>	23
2.2.4 <i>Smart Mobility</i>	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Kerangka Konseptual.....	37
2.5 Kerangka Operasional.....	38
BAB 3 METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.1.1 Metode Penelitian	40
3.1.2 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Lokasi Penelitian.....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Analisis Data	45
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	47
4.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan DIY	47
4.1.1 Sejarah Berdirinya Dinas Perhubungan Provinsi DIY	47

4.1.2 Tugas Pokok, Fungsi, dan Visi-Misi	47
4.1.3 Struktur Organisasi	48
4.2 Jenis Inovasi Pelayanan Publik yang Berbasis <i>Smart Mobility</i> di Dishub Provinsi DIY.....	50
4.2.1 Trans Jogja	50
4.2.2 ATCS (<i>Area Traffic Control System</i>).....	51
BAB V PERAN DISHUB PROVINSI DIY DALAM IMPLEMENTASI INOVASI SMART MOBILITY.....	53
5.1 Perwujudan Peran Dishub Provinsi DIY sebagai Penyelenggara Publik dalam Mewujudkan <i>Smart Mobility</i>	53
5.1.1 Peran Stabilisator	54
5.1.2 Peran Inovator	68
5.1.3 Peran Modernisator	73
5.1.4 Peran Pelopor	90
5.1.5 Peran Katalisator	101
5.2 Refleksi Temuan	116
BAB VI PENUTUP	120
6.1 Kesimpulan	120
6.2 Saran	121
6.3 Limitasi Penelitian	122
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN.....	131