

GADJAH MADA

## STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS FLORES

# Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2 Program Studi Kajian Budaya dan Media Minat Studi Manajemen Informasi dan Perpustakaan



Diajukan oleh: **Krisantus Thomas Rada** 20/471724/PMU/10671

Kepada SEKOLAH PASCASARJANA UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA 2023



### **Strategi Peningkatan Kualitas Layanan Pada Perpustakaan Universitas Flores** Krisantus Thomas Rada, Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP, Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

#### **TESIS**

#### STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS FLORES

Dipersiapkan dan disusun oleh KRISANTUS THOMAS RADA 20/471724/PMU/10671

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 23 Juni 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Anggota Dewan Penguji

A. Wyanach,

Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP., Ph.D.

Prof. Ir. Paulus Insap Santosa, M.Sc., Ph.D.

Dr. Silverius Djuni Prihatin, M.Si.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar magister

Tanggal: 23 Juni 2023

Ketua Minat Studi Manajemen Informasi dan Perpustakaan

Dr. Silverius Djuni Prihatin, M.Si. NIP. 196506191991031002

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerjasama

Sekolah Pascasarjana UGM

Dr. Widyanto Dwi Nugroho, S.Hut., M.Agr.

NIP. 197804192002121004 &