

## DAFTAR PUSTAKA

- Afdoli, A. A. And Malau, H. (2019) 'Efektivitas Pelayanan Pendaftaran *Online* Rawat Jalan Di Rsup M Djamil Kota Padang', *Journal Of Multidisciplinary Research And Development*, 1(1), Pp. 1–24.
- Anshari A, Malau H. Efektivitas Pelayanan Pendaftaran *Online* Rawat Jalan di RSUP M Djamil Kota Padang. Ranah Research. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*. 2019.
- Ari, D. P. S. (2013) 'Pengaruh Technology Acceptance Model Dan Pengembangannya Dalam Perilaku Menggunakan Core Banking Sistem', *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 17(2), Pp. 267–278.
- Ayunda, S., Salshabilah, M. K. And Al Aufa, B. (2020) 'Gambaran Penggunaan Sistem Pendaftaran *Online* Rumah Sakit: Tinjauan Sistematis', *IAKMI Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 1(2), Pp. 89–100. Available At: <http://Jurnal.iakmi.id/Index.Php/IJKMI/Article/View/34>.
- Cao, W. *Et Al.* (2011) 'A Web-Based Appointment Sistem To Reduce Waiting For Outpatients: A Retrospective Study', *BMC Health Services Research*, 11. Doi: 10.1186/1472-6963-11-318.
- Damayanthi, N. Kadek D., Supriyanti, N. W. And Yudartha, I. P. D. (2020) 'Kualitas Sistem Pelayanan Kesehatan Berbasis *Online* Melalui Aplikasi Pendaftaran *Online* (APDOL) Di Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya, Kota Denpasar', *Citizen Charter*, 1(2).
- Devi, F. Z. And Dewi, E. R. (2019) 'Studi Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Loekmono Hadi Kudus', *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 6(2), P. 74. Doi: 10.31596/Jkm.V6i2.298.
- Dennis, A., Wixom, B. H., Chantica, J. A., Cahyani, R. and Romadhon, A. (2012) '829-Article Text-1655-1-10-20220129', 3(3), pp. 247–256.
- Elenia, E. E. *et al.* (2021) 'Modul Praktikum Manajemen Sistem Informasi Rumah Sakit', *Modul sistem informasi manajemen RS*, p. 40.
- El Kariema, I. H., Siyoto, S. And Wardani, R. (2021) 'Evaluation And Implementation Registration Of Outpatient With *Online* Systems At Health Services Center', *Journal For Quality In Public Health*, 4(2), Pp. 106–112. Doi: 10.30994/Jqph.V4i2.198.

- Fadhilah, Murti B, Prasetya H. *Factors Affecting the Quality of Outpatient Registration Service and Patient Satisfaction at the Community Health Center in Surakarta and Karanganyar, Central Java. Masters Program in Public Health, Universitas Sebelas Maret. Journal of Health Policy and Management*, 5(2) : 92 – 102. 2020
- Laudon, P. Jane Laudon, Kenneth. *Management Information Systems*. Pearson International. 2004.
- Lawrence Green (1980) *Health Education Planning: A Diagnostic Approach*. California: Mayfield Publishing Company.
- Martiana, E. (2018) ‘Evaluasi Simrs Bagian Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Rsud Dr. Tjitrowardojo Purworejo’, *Prosiding : Seminar Nasional Rekam Medis & Informasi Kesehatan*, 1, Pp. 34–49. Available At: <https://Publikasi.Aptirmik.Or.Id/Index.Php/Snarsjogja/Article/View/93>.
- Masniah (2015) ‘An Implementation Of Outpatient Online Registration Information Sistem Of Mutiara Bunda Hospital’, *International Journal Of Advanced Research In Artificial Intelligence*, 4, P. 12.
- Chantica, J. A., Cahyani, R. and Romadhon, A. (2022) ‘829-Article Text-1655-1-10-20220129’, 3(3), pp. 247–256.
- Elenia, E. E. *et al.* (2021) ‘Modul Praktikum Manajemen Sistem Informasi Rumah Sakit’, *Modul sistem informasi manajemen RS*, p. 40.
- Ningsih, K. P. and Adhi, S. N. (2021) ‘Analisis Kelayakan Pengembangan Sistem Informasi Pelaporan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Berbasis Web’, *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(4), p. 196. doi: 10.22146/jkesvo.60572.
- Oetomo, Budi Sutedjo Dharma,”*Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi*”, Penerbit Andi. 2002.
- Pardamean, B. And Susanto, M. (2012) ‘Assessing User Acceptance Toward Blog Technology Using The UTAUT Model’, *International Journal Of Mathematics And Computers In Simulation*, 6(1), Pp. 203–212.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Rumah Sakit.

- Po-Chin Yang, Feng-Yuan Chu, Hao-Yen Liu, et al. *Features of Online Hospital Appointment Systems in Taiwan: A Nationwide Survey. International Journal Environment Research Public Health*. Jan; 16(2): 171. 2019
- Pujianto, H. And Rokhmah, S. (2021) 'Analysis Of "E-Patient UNS" Application Sistem For Online Registration Of UNS Hospital Patients', *International Journal Of Computer And Information Sistem (IJCIS)*, 2(1), Pp. 9–12. Doi: 10.29040/Ijcis.V2i1.23.
- Roth, R. M. (2012). *Sistem Analysis and Design*. In John Wiley & Sons, Inc. (5th ed.). John Wiley & Sons, Ltd.
- Rumana, N. A. *Et Al.* (2020) 'Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model Di RSUP Fatmawati', *Faktor Exacta*, 13(1), P. 44. Doi: 10.30998/Faktorexacta.V13i1.5611.
- Rusman, A., Ramanda, K. And Syaleha, R. (2021) 'Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Secara Online Menggunakan Metode Extreme Programming', *Swabumi*, 9(2), Pp. 128–135. Doi: 10.31294/Swabumi.V9i2.10730.
- Sa'idah, N. (2017) 'Analisis Penggunaan Sistem Pendaftaran Online (E-Health) Berdasarkan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT)', 5, Pp. 1–14.
- Samsirin. (2015). *Konsep Manajemen Pengawasan Dalam Pendidikan Islam*
- Saputra, M., Kusdiana, A. And Yuniar, I. (2020) 'Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Muhammadiyah Lamongan', *Journal Of Health Care*, 1(1), Pp. 1–6.
- Septian, E. (2021) 'Penerapan Sistem Pelayanan Aplikasi Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta', *Matra Pembaruan*, 5(1), Pp. 53–64. Doi: 10.21787/Mp.5.1.2021.53-64.
- Sinaga, S. E. N. (2018) 'Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan Di RS Misi Lebak', *Jurnal Keperawatan Komprehensif*, 4(1), Pp. 41–46.
- Solihah, A. A. And Budi, S. C. (2013) 'Keefektifan Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat', *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6, Pp. 1–6.
- Sukatmi, S. (2017) 'Sistem Aplikasi Pengambilan Nomor Antrian Berbasis Android Pada Rumah Sakit Imanuel Bandar Lampung', *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 5(1), Pp. 52–60. Doi: 10.35959/Jik.V5i1.56.
- Sukono, Y. (2019) 'Aplikasi Pendaftaran Daring Pasien Rawat Jalan Pada Rumah

- Sakit Bhayangkara Tk I Raden Said Sukanto', *Jurnal Teknologi Informasi*, 5(1), Pp. 41–48. AvailableAt: [Http://Ejournal.Urindo.Ac.Id/Index.Php/TI/Article/View/364](http://Ejournal.Urindo.Ac.Id/Index.Php/TI/Article/View/364).
- Susanti, Y. *Et Al.* (2015) 'Kinerja Sistem Antrian Dan Simulasi Model Pada Appointment Registration Sistem Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Al Islam Bandung', *Seminar Nasional Penelitian Dan PKM Kesehatan*, (2011), Pp. 263–268.
- Yusof, M. M., Kuljis, J., Papazafeiropoulou, A., et al. *An Evaluation Framework For Health Information Systems: Human, Organization and Technology-Fit Faktors*(HOT-fit). *International Journal of Medical Inform Atics*. 77(6), 386-398. 2008.
- Yu W, et al. *Use of Hospital Appointment Registration Sitem in China: A Survey Study*. *Global Journal of Health Science*; Vol. 5, No. 5; 2013
- Zhang, M. *Et Al.* (2014) 'Questionnaire Survey About Use Of An Online Appointment Booking Sistem In One Large Tertiary Public Hospital Outpatient Service Center In China', *BMC Medical Informatics And Decision Making*, 14(1), Pp. 1–11. Doi: 10.1186/1472-6947-14-49.