

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
A. Telaah Pustaka	8
1. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	8
a. Definisi Sistem Manajemen Rumah Sakit	8
b. Peran Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	8
2. Sistem Pendaftaran <i>Online</i>	9
a. Definisi Sistem Pendaftaran <i>Online</i> Rawat Jalan	9
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sistem Pendaftaran <i>Online</i> Rawat Jalan	10
3. Evaluasi Sistem Informasi Rumah Sakit	11
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep.....	15
D. Pertanyaan Penelitian	16
 BAB III METODE PENELITIAN	 17
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian	17
C. Subjek Penelitian.....	17
D. Cara Pengumpulan Data.....	18
E. Definisi Operasional	18
F. Instrumen Penelitian	18
G. Analisis Data	20
H. Etika Penelitian	20
I. Keterbatasan Penelitian.....	20
J. Jalannya Penelitian.....	21
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 24
A. Hasil Penelitian	24
1. Karakteristik Informan	24

2. Hasil Wawancara Mendalam Pra- Intervensi.....	25
a. Peran Manajemen dan Tim Pengemban dalam Sistem Pendaftaran Online Pasien Baru Rawat Jalan	28
b. Kemanfaatan Sistem	31
c. Kemudahan Penggunaan Sistem Pendaftaran <i>Online</i> Pasien Baru	34
d. Minat Perilaku Terhadap Penggunaan Sistem	35
e. Kendala Sistem Pendaftaran <i>Online</i> Pasien Baru Rawat Jalan.....	36
f. Ide Perbaikan	41
3. Hasil Wawancara Mendalam Pasca Intervensi.....	43
a. Peran Manajemen Dan Tim Pengembangan Sistem.....	46
b. Kemanfaatan Sistem Pendaftaran <i>Online</i>	47
c. Kemudahan Sistem Pendaftaran <i>Online</i> Pasien Baru Rawat Jalan.....	49
d. Minat Perilaku Pengguna Sistem Pendaftaran <i>Online</i>	51
e. Kendala Sistem Pendaftaran <i>Online</i>	52
f. Ide Perbaikan	53
4. Dokumentasi Hasil Perbaikan Pasca Intervensi	57
a. Bagi Petugas	57
b. Bagi Pasien	60
B. Pembahasan.....	62
1. Peran Manajemen Dan Tim Pengembangan Sistem	62
2. Penggunaan Sistem Pendaftaran <i>Online</i>	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78