

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR GRAFIK	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
1. Benign Prostate Hyperplasia	7
2. Transurethral Resection of Prostate	11
3. Mutu Pelayanan Klinis	14
4. Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Klinis	17
5. Lean	20

B. Kerangka Teori.....	26
C. Kerangka Konsep	26
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu penelitian.....	28
C. Subjek Penelitian	28
D. Identifikasi Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional	30
F. Instrumen Penelitian	31
G. Teknik Pengumpulan Data	31
H. Cara Analisa Data.....	32
I. Etika Penelitian	32
J. Jalannya Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil	36
B. Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	58
C. Keterbatasan Penelitian.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	64