



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Motivasi Penelitian .....	10
1.5 Kontribusi Penelitian .....	11
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	12
1.9 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II.....</b>	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>14</b>
2.1 <i>Transactional Distances Theory</i> .....	14
2.2 Review Literatur .....	15
2.3 Ringkasan Penelitian Sebelumnya .....	20
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	23
2.4.1 Pengaruh <i>content-interaction</i> terhadap kepuasan dan kinerja mahasiswa dalam <i>blended learning</i> .....	23
2.4.2 Pengaruh <i>instructor-learner interaction</i> terhadap kepuasan dan kinerja mahasiswa dalam <i>blended learning</i> .....	24
2.4.3 Pengaruh <i>learner-learner interaction</i> terhadap kepuasan dan kinerja mahasiswa dalam <i>blended learning</i> .....	26
2.4.4 Pengaruh biaya dan akses internet terhadap kepuasan dan kinerja mahasiswa dalam <i>blended learning</i> .....	27



2.4.5 Pengaruh kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mahasiswa dalam <i>blended learning</i> .....	28
2.5 Kerangka Konseptual.....	30
<b>BAB III.....</b>	<b>31</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	31
3.2 Sumber Data Penelitian.....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.4 Analisis Data.....	33
3.4.1 Rancangan Penelitian.....	33
3.4.2 Identifikasi Variabel.....	33
3.4.3 Variabel Penelitian.....	34
3.4.3.1 Kepuasan Mahasiswa (Y1) .....	34
3.4.3.2 Kinerja Mahasiswa (Y2) .....	34
3.4.3.3 <i>Content Interaction</i> (X1).....	34
3.4.3.4 <i>Instructor-Learner Interaction</i> (X2) .....	35
3.4.3.5 <i>Learner-Learner Interaction</i> (X3) .....	35
3.4.3.6 Biaya Dan Akses Internet (X4).....	35
3.4.3.7 Variabel Kontrol .....	36
3.4.4 Uji Kualitas Data.....	36
3.4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
3.4.4.1.1 Uji Validitas .....	36
3.4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.4.4.2 Uji Kelayakan Model .....	38
3.4.4.3 Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB IV .....</b>	<b>43</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Obyek Penelitian .....	43
4.2 Uji Validitas .....	45
4.3 Uji Reliabilitas .....	47
4.4 Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	48
4.4.1 Modifikasi Model dan Interpretasi.....	50
4.5 Uji Hipotesis .....	53
4.6 Pembahasan .....	58



4.6.1 Pengaruh <i>content-interaction</i> terhadap kepuasan dan kinerja mahasiswa dalam <i>blended learning</i> .....	58
4.6.2 Pengaruh <i>instructor-learner interaction</i> terhadap kepuasan dan kinerja mahasiswa dalam <i>blended learning</i> .....	60
4.6.3 Pengaruh <i>learner-learner interaction</i> terhadap kepuasan dan kinerja mahasiswa dalam <i>blended learning</i> .....	62
4.6.4 Pengaruh biaya dan akses internet terhadap kepuasan dan kinerja mahasiswa dalam <i>blended learning</i> .....	64
4.6.5 Pengaruh kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mahasiswa dalam <i>blended learning</i> .....	66
4.6.6 Pembahasan Variabel Kontrol .....	67
4.7 Ringkasan Pengujian Seluruh Hipotesis .....	68
<b>BAB V .....</b>	<b>71</b>
<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	74
4.3 Implikasi Penelitian .....	74
4.4 Arahan Penelitian Mendatang.....	75
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>77</b>