

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Konteks Pemerintahan Semarang.....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	17
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
1.6. Orisinalitas Penelitian.....	18
1.7. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	22
2.1. Model Kinerja Pegawai	22
2.1.1. Definisi Kinerja Pegawai	26
2.2. <i>Self Efficacy</i>	28
2.3. Penghargaan	33
2.4. Motivasi.....	35
2.5. Pengembangan Hipotesis.....	39
2.5.1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Motivasi Pegawai.....	39
2.5.2. Efek Penghargaan Terhadap Motivasi Pegawai.....	41
2.5.3. Efek <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	42
2.5.4. Efek Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai.....	43
2.5.5. Efek Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.....	45
2.5.6. Mediasi.....	46

2.6.	Model Hipotesis.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....		52
3.1.	Desain Penelitian	52
3.2.	Definisi Operasional Variabel	53
3.2.1.	Variabel Laten Endogen (η).....	54
3.2.2.	Variabel Laten Eksogen (ξ).....	54
3.2.3.	Variabel Mediasi	56
3.3.	Populasi	57
3.4.	Metode Pengumpulan Data	58
3.5.	Instrumen Penelitian	59
3.6.	Metode Analisis Data	63
3.6.1.	Analisis Deskriptif Presentase.....	63
3.6.2.	Analisis PLS SEM.....	64
3.6.3.	<i>Pilot Study</i>	68
3.6.3.1.	Uji Validitas.....	68
3.6.3.2.	Uji Realibilitas.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
4.1.	Hasil Pengumpulan Data	73
4.2.	Profil Responden	74
4.3.	Analisis Statistik Deskriptif.....	75
4.3.1.	Kinerja Pegawai	79
4.3.2.	<i>Self Efficacy</i>	80
4.3.3.	Penghargaan	80
4.3.4.	Motivasi Pegawai.....	81
4.4.	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	82
4.4.1.	Model Pengukuran	82
4.4.2.	Uji Validitas	84
4.4.3.	Uji Realibilitas	92
4.5.	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	93
4.5.1.	Evaluasi Model Struktural.....	93
4.5.2.	Pengujian Hipotesis.....	98
4.6.	Diskusi.....	100
4.6.1.	Efek <i>Self Efficacy</i> Terhadap Motivasi Pegawai	100
4.6.2.	Efek Penghargaan Terhadap Motivasi Pegawai.....	105

4.6.3.	Efek <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	107
4.6.4.	Efek Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai	109
4.6.5.	Efek Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.....	110
4.6.6.	Efek <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Pegawai Sebagai Mediasi	113
4.6.7.	Efek Penghargaan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Pegawai Sebagai Mediasi	116
BAB V PENUTUP.....		119
5.1.	Simpulan.....	119
5.2.	Implikasi	119
5.2.1	Implikasi Teoritis	120
5.2.2	Implikasi Praktis.....	122
5.3.	Keterbatasan Penelitian dan Saran	123
DAFTAR PUSTAKA		125
LAMPIRAN		137
Lampiran 1. Instrumen Angket Penelitian.....		137
Lampiran 2. Dokumentasi		145
Lampiran 3. Statistik Deskriptif		146
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel		148