

ABSTRAK

Latar Belakang: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sistem dimana rumah sakit mengumpulkan dan memproses semua informasi yang diperlukan diolah dan dikumpulkan melalui komputer tentang pelayanan dan manajemen kesehatan serta informasi tersebut dapat saling terhubung antar unit di lingkungan rumah sakit. RSUD Pasirian Lumajang sudah menggunakan SIMRS kurang lebih 2 tahun namun hingga saat ini penggunaan SIMRS masih belum maksimal. Pengguna merupakan aspek penting untuk mewujudkan SIMRS yang ideal. *Model for Mandatory Use of Software Technologies* (MMUST) merupakan model untuk menilai kesuksesan sistem pada lingkungan *mandatory*. Dengan memahami persepsi pengguna dapat ditemukan rekomendasi yang tepat untuk memaksimalkan penggunaan SIMRS dalam meningkatkan kualitas pelayanan pasien.

Tujuan: Meningkatkan penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Pasirian Lumajang berdasarkan hasil pengukuran penggunaan SIMRS.

Metode Penelitian: Jenis penelitian menggunakan *mixed method* sekuensial eksplanatori (kuantitatif-kualitatif) dengan rancangan cross sectional. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi, dan wawancara. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 77 responden. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis data kuantitatif dengan teknik analisis *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan software SmartPLS 3.2.9 dan analisis data kualitatif dengan metode analisis isi.

Hasil: Pengukuran uji validitas dan reliabilitas sudah terpenuhi. Harapan Kinerja berpengaruh secara signifikan terhadap Sikap. Kepuasan Informasi berpengaruh secara signifikan Harapan Kinerja. Kepuasan Keseluruhan berpengaruh secara signifikan Manfaat Bersih. Kualitas Informasi berpengaruh secara signifikan Kepuasan Informasi. Pengaruh Sosial berpengaruh secara signifikan Harapan Kinerja. Sikap berpengaruh secara signifikan Kepuasan Keseluruhan. Sikap berpengaruh secara signifikan Penggunaan. Kondisi Fasilitas tidak berpengaruh secara signifikan Sikap. Penggunaan tidak berpengaruh secara signifikan Manfaat Bersih.

Kesimpulan: Untuk meningkatkan kualitas SIMRS perlu memperhatikan faktor-faktor yang mendukung dan menghambat implementasi SIMRS, diantaranya kualitas informasi, kepuasan informasi, kondisi fasilitas, pengaruh sosial, dan manfaat sistem.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, *Model for Mandatory Use of Software Technologies* (MMUST)

ABSTRACT

Background: Hospital Information System (HIS) is a system where the hospital collects and processes all the necessary information processed and collected through a computer about health services and management and the information can be interconnected between units in the hospital environment. Pasirian Lumajang Hospital has been using HIS for about 2 years but until now the use of HIS is still not optimal. Users are an important aspect to realize the ideal HIS. The Model for Mandatory Use of Software Technologies (MMUST) is a model for assessing system success in a mandatory environment. By understanding user perceptions, appropriate recommendations can be found to maximize the use of HIS in improving the quality of patient care.

Objective: Improving the implementation of the Hospital Information System (HIS) in Pasirian Lumajang Hospital based on the results of measurements of the use of HIS.

Methods: This type of research uses a mixed explanatory sequential method (quantitative-qualitative) with a cross sectional design. Collecting data using questionnaires, observation, and interviews. The sample in this study amounted to 77 respondents. Data analysis techniques used include quantitative data analysis with Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM-PLS) analysis using SmartPLS 3.2.9 software and qualitative data analysis with content analysis methods.

Results: Measurement of validity and reliability tests have been fulfilled. Performance expectations have a significant effect on attitude. Information Satisfaction significantly influences Performance Expectations. Overall Satisfaction has a significant effect on Net Benefit. Information Quality has a significant effect on Information Satisfaction. Social Influence significantly influences Performance Expectations. Attitude significantly influences Overall Satisfaction. Attitude significantly influences Usage. Facility conditions do not significantly influence attitude. Use does not significantly affect Net Benefit.

Conclusion: To improve the quality of SIMRS, it is necessary to pay attention to the factors that support and hinder the implementation of SIMRS, including information quality, information satisfaction, facility conditions, social influences, and system benefits.

Keywords: Hospital Information System, Model for Mandatory Use of Software Technologies (MMUST)