

**STRATEGI *CUSTOMER JOURNEY* UNTUK
PENINGKATAN PENGGUNA AKTIF
BERTRANSAKSI PADA APLIKASI JAKLINGKO DI
DKI JAKARTA**

Tesis
untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
I Komang Try Raditya
21/484202/PEK/27323

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2023**

STRATEGI *CUSTOMER JOURNEY* UNTUK PENINGKATAN PENGGUNA AKTIF BERTRANSAKSI PADA APLIKASI JAKLINGKO DI DKI JAKARTA

Disiapkan dan disusun oleh:
I Komang Try Raditya
21/484202/PEK/27323
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Juni 2023
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

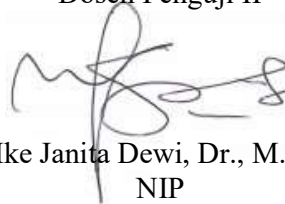
Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Yulia Arisnani Widyarningsih, M.B.A.,
Ph.D.,
NIP 196707071994022001

Dosen Penguji II



Ike Janita Dewi, Dr., M.B.A.,
NIP

Dosen Penguji III



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.,
NIP 197805202005011002

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 22 Juni 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002