

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI	6
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR LAMPIRAN	10
INTISARI	11
ABSTRACT	12
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Lingkungan Eksternal Perusahaan	13
1.2 Lingkungan Internal Perusahaan	17
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Pertanyaan Penelitian	19
1.5 Tujuan Penelitian	19
1.6 Manfaat Penelitian	19
1.7 Sistematika Penulisan	19
BAB II LANDASAN TEORI	21
2.1 Model Bisnis	21
2.2 Aplikasi Digital	34
2.3 Start-up	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Unit Analisis	39
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	39
3.4 Instrumen Penelitian	41
3.5 Metode Analisis Data	46
BAB IV STRATEGI DAN RENCANA	48
4.1 Hasil Observasi	48
4.2 Peta Empati	53
4.3 Hasil Wawancara Calon Mitra Potensial	77
4.4 Hasil Wawancara Pengembang Aplikasi	82
4.5 Model Bisnis Aplikasi Easy Parking	85
4.6 Analisis Kelayakan Ekonomi	94
BAB V RENCANA AKSI	105



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PERANCANGAN MODEL BISNIS APLIKASI PARKIR EASY PARKING
Muhammad Bagas Dewantoro, Yulia Arisnani Widyarningsih, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.1 Rencana Kegiatan	105
5.2 Biaya Easy Parking	107
5.4 Strategi Keluar Easy Parking	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	115



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Hingga 31 Desember 2022 (Sadya, 2023b).	14
Gambar 2. 1 Lean Canvas (Osterwalder and Pigneur, 2010)	23
Gambar 2. 2 Peta Empati (Osterwalder dan Pigneur 2010)	34
Gambar 4. 1 Hasil Kuesioner Peta Empati (See) - 1	57
Gambar 4. 2 Hasil kuesioner Peta Empati (See) - 2	59
Gambar 4. 3 Hasil kuesioner Peta Empati (See) - 3	60
Gambar 4. 4 Hasil kuesioner Peta Empati (Hear) - 1	61
Gambar 4. 5 Hasil kuesioner Peta Empati (Hear) - 2	63
Gambar 4. 6 Hasil kuesioner Peta Empati (Think and Feel) - 1	65
Gambar 4. 7 Hasil kuesioner Peta Empati (Think and Feel) - 2	65
Gambar 4. 8 Hasil kuesioner Peta Empati (Say and Do) - 1	68
Gambar 4. 9 Hasil kuesioner Peta Empati (Say and Do) - 2	69
Gambar 4. 10 Hasil kuesioner Peta Empati (Say and Do) - 3	71
Gambar 4. 11 Hasil kuesioner Peta Empati (Pain) - 1	72
Gambar 4. 12 Hasil kuesioner Peta Empati (Gain) - 1	75
Gambar 4. 13 Peta Empati Aplikasi <i>Easy Parking</i>	76
Gambar 4. 14 Flowchart aplikasi Easy Parking	84
Gambar 4. 15 Hasil Survei Media yang Menjadi Pusat Informasi Calon Pelanggan	92
Gambar 4. 16 <i>Lean</i> Kanvas Aplikasi Easy Parking	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Harga Parkir di Beberapa Daerah di Indonesia (Jualo, 2021)	15
Tabel 1. 2 Aplikasi Pencari Parkir Yang Ada Saat Ini.	17
Tabel 1. 3 Aplikasi Easy Parking	18
Tabel 3. 1 Profil Narasumber atau Informan	40
Tabel 3. 2 Metode Pengumpulan Data	41
Tabel 3. 3 Panduan Observasi Pesaing	42
Tabel 3. 4 Panduan Observasi Perusahaan Pengelola Parkir	42
Tabel 3. 5 Daftar Pertanyaan Wawancara Pengembang Aplikasi	43
Tabel 3. 6 Daftar Pertanyaan Wawancara kepada Calon Pelanggan	44
Tabel 3. 7 Daftar Pertanyaan Wawancara Calon Mitra Potensial	45
Tabel 4. 1 Hasil Observasi Terhadap Perusahaan Pengelola Parkir	50
Tabel 4. 2 Hasil Observasi Fitur dan Layanan Pesaing dengan Ide Awal aplikasi <i>Easy Parking</i>	52
Tabel 4. 3 Hasil kuesioner Peta Empati (<i>See</i>) - 1	56
Tabel 4. 4 Hasil kuesioner Peta Empati (<i>See</i>) - 1	58
Tabel 4. 5 Hasil kuesioner Peta Empati (<i>See</i>) - 3	59
Tabel 4. 6 Hasil kuesioner Peta Empati (<i>Hear</i>) - 1	62
Tabel 4. 7 Hasil kuesioner Peta Empati (<i>Hear</i>) - 2	63
Tabel 4. 8 Hasil kuesioner Peta Empati (<i>Think and Feel</i>) - 1	65
Tabel 4. 9 Hasil kuesioner Peta Empati (<i>Think and Feel</i>) - 2	65
Tabel 4. 10 Hasil kuesioner Peta Empati (<i>Say and Do</i>) - 1	67
Tabel 4. 11 Hasil kuesioner Peta Empati (<i>Say and Do</i>) - 2	69
Tabel 4. 12 Hasil kuesioner Peta Empati (<i>Say and Do</i>) - 3	70
Tabel 4. 13 Hasil kuesioner Peta Empati (<i>Pain</i>) - 1	73
Tabel 4. 14 Hasil kuesioner Peta Empati (<i>Gain</i>) - 1	75
Tabel 4. 15 Struktur Biaya Easy Parking	90
Tabel 4. 16 <i>Key Metric</i> Aplikasi Easy Parking	91
Tabel 4. 17 Estimasi Pendapatan Kondisi Normal	95
Tabel 4. 18 Estimasi Pendapatan Kondisi Pesimis	96
Tabel 4. 19 Estimasi Pendapatan Kondisi Optimis	97
Tabel 4. 20 Laporan Proyeksi Arus Kas Skenario Normal	99
Tabel 4. 21 Perhitungan NPV, IRR, dan PP Skenario Normal	100
Tabel 4. 22 Laporan Proyeksi Arus Kas Skenario Pesimis	101
Tabel 4. 23 Perhitungan NPV, IRR, dan PP Skenario Pesimis	101
Tabel 4. 24 Laporan Proyeksi Arus Kas Skenario Optimis	102
Tabel 4. 25 Perhitungan NPV, IRR, dan PP Skenario Pesimis	102
Tabel 5. 1 Rencana Kegiatan Easy Parking	105
Tabel 5. 2 Investasi Awal Aplikasi Easy Parking	107
Tabel 5. 3 Modal Kerja Aplikasi Easy Parking	108
Tabel 5. 4 Resiko dan Langkah Mitigasi Aplikasi Easy Parking	109

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Hasil Wawancara Pelanggan	116
LAMPIRAN 2 Hasil Wawancara Calon Mitra Pemilik Lahan Parkir.....	122
LAMPIRAN 3 Pertanyaan Survei	125
LAMPIRAN 4 Hasil Survei	129