

Daftar Isi

Halaman Judul.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Tesis.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Motivasi Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Kontribusi Penelitian.....	7
1.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.9 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Tinjauan Pustaka	11
2.2.1 <i>Joint Analysis</i>	11
2.2.2 Penerimaan Negara Bukan Pajak	13
2.2.3 Pajak.....	14
2.2.3 Penelitian Terdahulu	14
BAB III. METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Objek Penelitian.....	18
3.3 Sumber Data.....	19

3.4 Populasi dan Sampel	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data	19
3.6 Teknik Analisis Data	23
3.6.1 Analisis Dokumen	23
3.6.2 Analisis Hasil Wawancara	24
3.7 Validitas	25
3.8 Reliabilitas	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 <i>Collaborative Governance</i> dan Sinergi Reformasi Kemenkeu.....	26
4.2 Keterkaitan Proses Bisnis DJP, DJBC, dan DJA	28
4.2.1 Penentuan DSAB (Daftar Sasaran Analisis Bersama).....	30
4.2.2 Analisis Bersama dan Penyelarasan Parameter.....	34
4.3 Tantangan yang Dihadapi Dalam <i>Joint Analysis</i> Batu Bara oleh DJP, DJBC, dan DJA	39
4.4 Mengatasi tantangan yang Dihadapi Dalam <i>Joint Analysis</i> Batu Bara oleh DJP, DJBC, dan DJA	47
4.4.1 Data	47
4.4.2 SDM	49
4.4.3 Pengelompokan Unit Vertikal Sesuai Wilayah.....	49
4.4.4 Jangka Waktu Tanggapan dari Wajib Bayar.....	49
BAB V. SIMPULAN DAN REKOMENDASI	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Keterbatasan.....	53
5.3 Implikasi.....	54
5.4 Rekomendasi	55
5.4.1 Tataran Akademis	55
5.4.2 Tataran Praktis	55
DAFTAR PUSTAKA	58