

**PENERAPAN METODE *MALCOLM BALDRIGE*
NATIONAL QUALITY AWARD DALAM PENILAIAN
KUALITAS KINERJA ORGANISASI PADA PT BANK
PERKREDITAN RAKYAT BePeDe KUTAI SEJAHTERA**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Indah Purnama Khairani
21/476204/PEK/27115

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2023



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

atau

KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

PENERAPAN METODE *MALCOLM BALDRIGE NATIONAL QUALITY AWARD* DALAM PENILAIAN KUALITAS KINERJA ORGANISASI PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT BePeDe KUTAI SEJAHTERA

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 14 Juni 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 14 Juni 2023

Yang Memberi Pernyataan



Indah Purnama Khairani

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

C. Budi Santoso, Dr., M.Bus.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,



Penerapan Metode Malcolm Baldrige National Quality Award Dalam Penilaian Kualitas Kinerja Organisasi

Master of Business Administration pada PT. Bank Perkreditan Rakyat BePeDe Kutai Sejahtera

Jodah Purnama Khairani, C. Budi Santoso, Dr., M.Bus.,

Faculty of Economics and Business Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PENERAPAN METODE *MALCOLM BALDRIGE* *NATIONAL QUALITY AWARD* DALAM PENILAIAN KUALITAS KINERJA ORGANISASI PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT BePeDe KUTAI SEJAHTERA

Disiapkan dan disusun oleh:

Indah Purnama Khairani

21/476204/PEK/27115

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 14 Juni 2023

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D.,
NIP 196006261988111001

Dosen Penguji II

Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,
NIP 196706081993032001

Dosen Penguji III

C. Budi Santoso, Dr., M.Bus.,
NIP 196904281995031001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 14 Juni 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002