

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | I |
| LEMBAR PERSETUJUAN | II |
| DAFTAR ISI..... | 1 |
| DAFTAR TABEL..... | V |
| DAFTAR GAMBAR | VI |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | VII |
| DAFTAR SINGKATAN | VIII |
| PERNYATAAN..... | IX |
| KATA PENGANTAR | XI |
| INTISARI..... | XII |
| ABSTRACT..... | XIII |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 3 |
| D. Manfaat Penelitian | 3 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| A. Telaah Pustaka | 8 |
| 1. Jaminan Kesehatan Nasional | 8 |
| 2. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan..... | 9 |
| 3. Tarif INA-CBGs | 10 |
| 4. Verifikasi Klaim BPJS Kesehatan | 12 |
| 5. Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan | 18 |
| B. Kerangka Teori | 22 |
| C. Kerangka Konsep..... | 22 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 24 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian | 24 |

| | | |
|-----------------------------------|--|----|
| B. | Tempat dan Waktu Penelitian | 24 |
| C. | Subjek Penelitian..... | 25 |
| D. | Identifikasi Variabel Penelitian..... | 25 |
| E. | Definisi Operasional Variabel..... | 25 |
| F. | Instrumen dan Cara Pengumpulan Data..... | 26 |
| G. | Cara Analisis Data | 26 |
| H. | Etika Penelitian | 27 |
| I. | Keterbatasan Penelitian | 27 |
| J. | Jalannya Penelitian..... | 28 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 29 |
| A. | Hasil Penelitian | 29 |
| B. | Pembahasan | 40 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 51 |
| A. | Kesimpulan | 51 |
| B. | Saran | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 54 |
| LAMPIRAN..... | | 59 |