

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahid, M., Sandra, C. and Utami, S. (2021) 'Digital Verification Claim System (VEDIKA) BPJS Kesehatan Sidoarjo Regional Public Hospital in 2019', *Journal of Public Health Research and Community Health Development*, 5(1).
- Alfiansyah, G. *et al.* (2019) 'Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Citra Husada Jember', *Kesmas Indonesia*, 11(1), p. 24. Available at: <https://doi.org/10.20884/1.ki.2019.11.1.1314>.
- Andriani, R. *et al.* (2022) *Rekam Medis Elektronik sebagai Pendukung Manajemen Pelayanan Pasien di RS Universitas Gadjah Mada*. Online. Available at: <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI> p96Journalhomepage:<http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI>.
- Anisafitri, A. (2019) 'Hubungan Karakteristik Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) terhadap Kepatuhan Pengisian Resume Medis Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) (Studi di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya)', *The Indonesian Journal of Public Health*, 14(1), pp. 1–12. Available at: <https://doi.org/10.20473/ijph.v14i1.2019.1-12>.
- Artanto EP, A. (2018) 'Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016 Antonius Artanto EP', *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 4(2), pp. 122–134.
- Ayyub and Puspandari, D.A. (2022) *Intervensi Peningkatan Performance Verifikator Casemix dalam Menurunkan Klaim Pending pada Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap di RS Siti Khadijah Kota Pekalongan*.
- BPJS Kesehatan (2014) *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*.
- BPJS Kesehatan (2015a) *Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*.

BPJS Kesehatan (2015b) ‘Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan’, *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*, pp. 1–26.

Fauzil, Yusuf, Y. and Kasni Astiena, A. (2022) ‘Analisis Kepatuhan DPJP dalam Kelengkapan Pengisian Rekam Medis dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya di RSUD dr. Rasidin Padang’, *Human Care Journal*, 7(2), pp. 359–368.

Fitriani, Y. and Hidayat, B. (2023) ‘Evaluation of Pending Claims Bakti Timah Karimun Hospital in Assessing the Effectiveness of the V-Claim Application’, *Journal of Social Research*, 2(4), pp. 1100–1105. Available at: <http://ijsr.internationaljournallabs.com/index.php/ijsr>.

Husni, M. (2018) ‘Pengaruh Pengetahuan, Sikap dan Motivasi Terhadap Kepatuhan Dokter dalam Penulisan Diagnosis pada Resume Medis di RS Zahirah 2018’, *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 4, pp. 184–197.

Ilyas, Y. (2006) *Mengenal Asuransi Kesehatan : Review Utilisasi Manajemen Klaim dan Fraud (Kecurangan Asuransi Kesehatan)*. 2nd edn. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Kayika, I.P.G. and Trisnantoro, L. (2016) *Analisis Kesesuaian Diagnosis, Koding, Tarif Seksio Sesaria di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo dengan Sistem Pembayaran BPJS*. Manajemen Rumah Sakit. Universitas Gadjah Mada.

Kementerian Kesehatan RI (2016) *Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci*.

Kencana, G., Rumengan, G. and Hutapea, F. (2019) ‘Analisa Kepatuhan Pengisian Berkas Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit X’, *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5(1), pp. 27–37.

Komisi Akreditasi Rumah Sakit (2020) *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS)* . 1.1. Jakarta: KARS.

- Kurnia, E.K. and Mahdalena (2022) ‘Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit X Periode Triwulan I Tahun 2022’, in *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, pp. 173–177.
- Kusumah, R.M. (2022) ‘Analisa Perbandingan antara Rekam Medis Elektronik dan Manual’, *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 1(9), pp. 595–604.
- Mardiawati, D. and Handayuni, L. (2021) ‘Analisa Persepsi Verifikator Terhadap Kode Tindakan Medis di RS Umum Citra Bunda Medical Center Padang’, *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 6(2), pp. 195–204.
- Martha and Kresno (2017) *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Bidang Kesehatan*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Menteri Kesehatan RI (2008) ‘Peraturan Menteri Kesehatan No. 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam medis’.
- Menteri Kesehatan RI (2013) ‘Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 55 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis’. Indonesia.
- Menteri Kesehatan RI (2015) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2015 tentang Pencegahan Kecurangan (Fraud) dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan pada Sistem Jaminan Sosial Nasional’.
- Menteri Kesehatan RI (2016) ‘Surat Edaran No. HK/03.03/Menkes/518/2016 tentang Pedoman Penyelesaian Permasalahan Klaim INA-CBG dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional’. Indonesia.
- Menteri Kesehatan RI (2021) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan’.
- Menteri Kesehatan RI (2022) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis’.

Menteri Kesehatan RI (2023a) ‘Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan’, *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.

Menteri Kesehatan RI (2023b) ‘Permenkes No.3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan’.

Mulyadi (2011) *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen : Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.

Mursyid, H., Rahayub, S. and Koloic, V.S. (2023) ‘A Scoping Review: Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit’, *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 6(1), pp. 22–35. Available at: <https://doi.org/10.31983/jrmik.v6i1.9462>.

Nadya Kusumawati, A. and Pujiyanto (2019) ‘Analisis Kinerja Dokter Verifikator Internal dalam Menurunkan Angka Klaim Pending di RSUD Koja Tahun 2018’, *Jurnal ARSI*, 6(1), pp. 1–10.

Pratiwi, I.Y. and Wibowo, A. (2022) ‘Analisis Resume Medis Rawat Inap Tidak Lengkap dengan Menggunakan Konsep Masaaki : Sort, Straighten, Scrub, Systematize, Sustain (5S) di RSUD Parama Sidhi Singaraja Bali’, *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 8(2), pp. 44–52.

Rahayu, L. and Sugiarti, I. (2021) ‘Analisis Prosedur Klaim BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Claim Procedure Analysis Health BPJS In Hospital’, *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 1(2).

Sapriadi and Lase, S.P.R. (2023) ‘Hubungan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Dengan Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Mitra Medika Amplas Medan Tahun 2022’, *Jurnal Kesehatan dan Fisioterapi*, 3(1), pp. 68–71.

Sugiyono (2018) *Metode Penelitian Evaluasi (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi)*. Bandung: Alfabeta.

- Sulaimana, A. (2017) *Pengembalian Berkas Klaim Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Sultan Syarif Mohammad Alkadrie Kota Pontianak*. Manajemen Rumah Sakit. Universitas Gadjah Mada.
- Terry, G.R. (2006) *Prinsip - Prinsip Manajemen*. 8th edn. Jakarta: Bumi Aksara.
- Undang-Undang RI (2004) ‘Undang-Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional’.
- Undang-Undang RI (2011) ‘Undang-Undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial’.
- Utarini, A. (2022) *Tak Kenal Maka Tak Sayang : Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Utarini, A. and Dwiprahasto, I. (2022) *Metode Penelitian : Prinsip dan Aplikasi untuk Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Yastori, Mrs. (2021) ‘Cases of Dispute and Pending Claims in Hospitals in the Era of National Health Insurance’, in *Proceeding International Conference on Medical Record*. Ahlimedia Press, pp. 32–38. Available at: <https://doi.org/10.47387/icmr.v2i1.152>.
- Yin, R.K. (2018) *Case study research: Design and methods*. Sage.