



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

MANAJEMEN KOMUNIKASI BENCANA ERUPSI GUNUNG SEMERU 2021 (Studi Kasus Manajemen Komunikasi Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021 Oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Lumajang)

Fithrotun Naimah, Prof., Dr.Phil. Hermin Indah Wahyuni, S.I.P., M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>ABSTRAK .....</b>	xii
<b>ABSTRACT .....</b>	xiii
<b>BAB 1 .....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Tinjauan Pustaka .....	9
1.6 Kerangka Teori.....	14
1.7 Model Penelitian .....	32
1.8 Kerangka Konseptual .....	33
1.9 Metode Penelitian.....	45
<b>BAB II .....</b>	44
<b>MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM KEBENCANAAN.....</b>	44
2.1 Indonesia Negara Rawan Bencana .....	44
2.2 Penanggulangan Bencana .....	50
2.3 Manajemen Komunikasi.....	59
2.3.1 Penentuan Masalah .....	60



2.3.2 Perencanaan .....	61
2.3.3 Pelaksanaan .....	63
2.3.4 Evaluasi .....	69
2.4 Peran Manajemen Komunikasi dalam Penanggulangan Bencana.....	70
<b>BAB III.....</b>	<b>78</b>
<b>GAMBARAN OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>78</b>
3.1 Gambaran Umum Kabupaten Lumajang .....	78
3.2 Profil Badan Penanggungan Bencana Kabupaten Lumajang .....	82
3.3 Gambaran Gunung Berapi Semeru .....	89
<b>BAB IV .....</b>	<b>95</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>95</b>
4.1 Latar Belakang Masalah dalam Manajemen Komunikasi Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021 .....	95
4.2 Penentuan Masalah .....	97
4.3 Perencanaan Bencana Erupsi Gunung Semeru.....	101
4.3.1 Rencana Kontinjensi Bencana Erupsi Gunung Semeru .....	101
4.3.2 Upaya BPBD Kab. Lumajang dalam Komunikasi Pra Bencana Erupsi Semeru .....	105
4.3.3 Rencana Rehabilitasi dan Rekonstruksi Pasca Bencana Erupsi Gunung Semeru (R3P) .....	114
4.3.4 Penetapan Tujuan .....	116
4.3.5 Penyusunan Pesan.....	119
4.3.6 Pemilihan Media.....	121
4.4 Pelaksanaan .....	125
4.4.1 Komunikasi Tanggap Darurat Bencana Erupsi Gunung Semeru .....	125
4.4.2 Komunikasi Pasca Bencana.....	132
4.4.3 Penggunaan Media Komunikasi Bencana .....	135
4.5 Pembahasan dan Evaluasi.....	139
<b>BAB V.....</b>	<b>146</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>146</b>
5.1 Kesimpulan.....	146
5.2 Refleksi : Membangun Masyarakat Sadar Bencana melalui Komunikasi Bencana .....	148
5.3 Saran .....	150
5.4 Rekomendasi .....	151
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>152</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>159</b>