

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	14
PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang	14
1.2. Rumusan Masalah	19
1.3. Pertanyaan Penelitian	20
1.4. Tujuan Penelitian	21
1.5. Manfaat Penelitian	22
1.6. Lingkup Penelitian	23
1.7. Sistematika Penulisan	23
BAB II	24
LANDASAN TEORI	24
2.1. Perilaku Konsumen	24
2.2. Persepsi	25
2.3. Risiko yang Dirasakan (Persepsi Risiko)	25
2.4. Citra Destinasi	28
2.5. Niat berkunjung Kembali	29
2.6. Pengembangan Hipotesis	30
2.6.1. Pengaruh Risiko yang Dirasakan (Persepsi Risiko) Perjalanan pada Niat Berkunjung Kembali	30
2.6.1.1. Risiko Kinerja	30
2.6.1.2. Risiko Fisik	30

2.6.1.3.	Risiko Keuangan (Finansial)	31
2.6.1.4.	Risiko Sosio-Psikologis.....	31
2.6.2.	Citra Destinasi Memediasi Pengaruh Risiko Perjalanan pada Niat Berkunjung Kembali	32
2.6.2.1.	Risiko Kinerja.....	33
2.6.2.2.	Risiko Fisik.....	33
2.6.2.3.	Risiko Keuangan (Finansial)	34
2.6.2.4.	Risiko Sosio-Psikologis.....	35
2.7.	Penelitian Terdahulu.....	36
2.8.	Model Penelitian.....	39
BAB III.....		40
METODE PENELITIAN		40
3.1.	Desain Penelitian	40
3.2.	Definisi Operasional.....	40
3.2.1.	Risiko yang Dirasakan (Persepsi Risiko)	40
3.2.2.	Citra Destinasi.....	42
3.2.3.	Niat Berkunjung Kembali	43
3.4.	Instrumen Penelitian (Populasi dan Sampel).....	44
3.5.	Metode Analisis Data	45
3.5.1.	<i>Structural Equation Modeling</i> (Inner Model)	45
3.6.	Pengujian Instrumen (<i>Outer Model</i>).....	46
3.6.1.	Uji Validitas	46
3.6.2.	Uji Reliabilitas	48
3.7.	Model Struktural sebagai Pengujian Hipotesis	49
BAB IV		52
HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1.	Profil Responden	52
4.2.	Karakteristik Data Penelitian.....	56
4.3.	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
4.3.1.	Analisis Uji Validitas	58
4.3.2.	Analisis Uji Reliabilitas	61
4.4.	Analisis Model Struktural (Inner Model) untuk Uji Hipotesis.....	62

4.4.1. Model Fit.....	62
4.4.2. Inner Model.....	64
4.4.2.1. Koefisien Determinasi	64
4.4.2.2. Relevansi Prediktif.....	65
4.4.2.3. <i>Full Collinearity</i>	66
4.4.2.4. <i>Effect Size</i>	67
4.4.2.5. Koefisien Jalur	68
4.4.2.6. <i>Variance Accounted For (VAF)</i>	70
4.5. Pembahasan Hipotesis	72
BAB V.....	85
KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1. Simpulan.....	85
5.2. Implikasi Manajerial.....	85
5.3. Keterbatasan Penelitian	86
5.4. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data kecelakaan Wisata Jeep Merapi 2013-2021	15
Gambar 2. Model Penelitian Penelitian Modifikasi dari Chew & Jahari (2014) dan Najan & Rather (2022).....	39
Gambar 3. Hasil Analisis Jalur Model untuk Uji Hipotesis	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1. Definisi Operasional (Persepsi Risiko)	41
Tabel 3.2. Definisi Operasional (Persepsi Risiko) (Lanjutan)	42
Tabel 3.3. Definisi Operasional (Citra Destinasi)	43
Tabel 3.4. Definisi Operasional (Niat Berkunjung Kembali)	44
Tabel 3.5. Hasil Uji Pilot testing Nilai Factor Loading	47
Tabel 3.6. Hasil Uji Pilot Testing Nilai Cross Loading	47
Tabel 3.7. Hasil Uji Pilot Testing Nilai akar kuadrat AVE validitas diskriminan .	48
Tabel 3.8. Hasil Uji Pilot Testing Nilai <i>Cronbach Alpha & Composite Reliability</i>	49
Tabel 4.1. Profil Responden	53
Tabel 4.2. Profil Responden (Lanjutan)	54
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif (Persepsi Risiko)	56
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif (Citra Destinasi dan Niat Kunjungan Kembali)....	57
Tabel 4.5. Nilai <i>Factor Loading</i>	59
Tabel 4.6. Nilai AVE	60
Tabel 4.7. Nilai <i>Cross Loading</i>	60
Tabel 4.8. Nilai akar kuadrat AVE untuk validitas diskriminan.....	61
Tabel 4.9. Nilai Reliabilitas (<i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>).....	62
Tabel 4.10. Model Fit.....	63
Tabel 4.11. Koefisien Determinasi.....	65
Tabel 4.12. Relevansi Prediktif	66
Tabel 4.13. <i>Full Collinearity VIFs</i>	66
Tabel 4.14. <i>Effect size</i> untuk Koefisien Jalur	68
Tabel 4.15. Koefisien Jalur dan <i>P-Value</i>	68
Tabel 4.16. Hasil Perhitungan VAF.....	71
Tabel 4.17. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian Tesis	94
Lampiran 2. Hasil Keluaran WARLP PLS dan Perhitungan Nilai VAF	98
Lampiran 3. Hasil Kuesioner untuk Instrument PR1 – PR4 (PRK, PRF, PRKU, PRS)	105
Lampiran 4. Hasil Kuesioner untuk Instrument CR – NKK	114
Lampiran 5. Profil Responden	123