

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR ISTILAH .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
1.4 Kerangka Teori .....	11
BAB II METODE PENELITIAN.....	28
2.1 Jenis Penelitian .....	28
2.2 Unit Analisis dan Lokasi Penelitian .....	28
2.3 Sumber Data.....	29
2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32

2.5 Metode Analisis Data.....	36
2.6 Teknik Keabsahan Data .....	40
<b>BAB III KONTEKS PENELITIAN DAN PROGRAM KELUARGA</b>	
<b>HARAPAN DI KOTA MAKASSAR .....</b>	<b>42</b>
3.1 Program Keluarga Harapan .....	43
3.2 Unit Pelaksana Program Keluarga Harapan Kota Makassar .....	48
3.3 Sertifikasi Kompetensi Pendamping Sosial PKH .....	51
3.4 Profil Informan.....	56
<b>BAB IV EFEKTIVITAS SERTIFIKASI KOMPETENSI PENDAMPING</b>	
<b>SOSIAL DALAM PROSES PENDAMPINGAN PKH .....</b>	<b>61</b>
4.1 Efektivitas Sertifikasi Pada Proses <i>Intake</i> -Asesmen-Perencanaan ...	63
4.2 Efektivitas Sertifikasi Pada Proses Intervensi.....	68
4.3 Efektivitas Sertifikasi Pada Proses Monitoring dan Evaluasi .....	81
4.4 Efektivitas Sertifikasi Pada Proses Terminasi .....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Rekomendasi.....	92
Daftar Pustaka .....	96
Lampiran .....	102