

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan mengetahui akseptansi pengguna terhadap proses implementasi Aplikasi SAKTI pada PPSDM Kemendagri Regional Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan analisa kasus dengan metode deskriptif kualitatif melalui pendekatan Teori *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT), dengan variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions* dan *behavioral intention*.

Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah tingkat akseptansi pengguna terhadap implementasi Aplikasi SAKTI memiliki variasi yang diklasifikasikan menjadi akseptansi netral, akseptansi positif dan akseptansi negatif. Variasi akseptansi tersebut terjadi karena adanya perbedaan tingkat kemampuan SDM dalam menghadapi transformasi sistem, kondisi lingkungan kerja dan beban kerja. Peneliti merumuskan beberapa strategi yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan akseptansi negatif pada implementasi Aplikasi SAKTI yaitu memperbarui utilitas Aplikasi SAKTI, meningkatkan tata kelola implementasi Aplikasi SAKTI serta meningkatkan dukungan internal.

Kata Kunci: Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI), *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT), Laporan Keuangan.

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine user acceptance of the SAKTI Application implementation process at PPSDM Kemendagri Regional Yogyakarta. This research uses case analysis with qualitative descriptive methods through the *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT) approach, with variables of *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions* and *behavioral intention*.

The results obtained in this study are the level of user acceptance of the implementation of the SAKTI Application has variations that are classified into neutral acceptance, positive acceptance and negative acceptance. Variations in acceptance occur due to differences in the level of HR capabilities in dealing with system transformation, work environment conditions and workload. Researchers formulated several strategies that can be done to overcome the problem of negative acceptance of the SAKTI Application implementation, namely updating the SAKTI Application utility, improving the governance of the SAKTI Application implementation and increasing internal support.

Keywords: Agency Level Financial Application System (SAKTI), *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT), Financial Reports.