

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| ABSTRAK..... | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Telaah Pustaka | 10 |
| B. Kerangka Teori | 23 |
| C. Kerangka Konsep..... | 24 |
| D. Hipotesis | 24 |

| | |
|---|----|
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 25 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian | 25 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 25 |
| C. Subjek Penelitian | 26 |
| D. Variabel Penelitian | 28 |
| E. Definisi Operasional | 28 |
| F. Instrumen Penelitian | 30 |
| G. Jenis dan Cara Pengumpulan Data..... | 32 |
| H. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner | 33 |
| I. Metode Pengolahan dan Analisis Data..... | 36 |
| J. Jalannya Penelitian | 39 |
| K. Etika Penelitian | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| A. Hasil..... | 41 |
| B. Pembahasan..... | 53 |
| C. Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian..... | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 68 |
| A. Kesimpulan | 68 |
| B. Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 71 |
| LAMPIRAN | 77 |

