

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Krisis Kesehatan.....	9
2. Tanggap Darurat Penanggulangan Krisis Kesehatan	10
3. Hubungan Interorganisasi.....	12
4. <i>Adapted 3C Model (Communication, Coordination, Cooperation)</i> pada Situasi Krisis	19
5. Pandemi COVID-19 di Indonesia	21
6. Penanggulangan Pandemi COVID-19 di Kota Surakarta	23
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep.....	28
D. Pertanyaan Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan Desain Penelitian	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
C. Subjek Penelitian	30
1. Sampel Penelitian	30

2. Partisipan Penelitian	31
D. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
E. Instrumen Penelitian	34
F. Cara Analisis Data.....	34
G. Etika Penelitian.....	35
H. Keterbatasan Penelitian	36
I. Jalannya Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil.....	40
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
2. Karakteristik Informan	41
3. <i>Communication, Coordination, dan Cooperation</i> (3C) antara Dinas Kesehatan Kota Surakarta dan RS pada Tanggap Darurat COVID-19	41
4. Keterkaitan 3C dalam Kolaborasi Dinas Kesehatan Kota Surakarta dan Rumah Sakit pada Tanggap Darurat COVID-19	52
5. Tantangan, Faktor Pendukung, dan Faktor Penghambat Hubungan Interorganisasi pada Tanggap Darurat COVID-19	56
6. Pembelajaran dari Kolaborasi Penanggulangan COVID-19	67
B. Pembahasan	69
1. <i>Communication, Coordination, dan Cooperation</i> (3C) antara Dinas Kesehatan Kota Surakarta dan RS pada Tanggap Darurat COVID-19	70
2. Keterkaitan 3C dalam Kolaborasi Dinas Kesehatan Kota Surakarta dan Rumah Sakit pada Tanggap Darurat COVID-19	73
3. Tantangan, Faktor Pendukung, dan Faktor Penghambat Hubungan Interorganisasi pada Tanggap Darurat COVID-19	75
4. Pembelajaran dari Kolaborasi Penanggulangan COVID-19	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	98