

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xv
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Situation Awareness</i> pada <i>Air Traffic Control</i>	7
2.2 <i>Performance</i>	9
2.3 <i>Mental Workload</i>	10
2.4 Stres Kerja	11
2.5 <i>Traffic Density</i> (TD)	12

2.6	<i>Fatigue</i>	15
2.7	<i>Risk Attitude</i>	17
2.8	Posisi Penelitian	21
BAB III LANDASAN TEORI		23
3.1	<i>Air Traffic Control (ATC)</i>	23
3.2	<i>Human Factors</i>	25
3.3	Kinerja	25
3.3.1	Definisi Kinerja	25
3.3.2	Penilaian Kinerja	26
3.4	<i>Situation Awareness</i>	27
3.5	Beban Kerja Mental	28
3.6	<i>Situation Present Assessment Method (SPAM)</i>	29
3.7	<i>Fatigue</i>	30
3.7.1	Jenis Kelelahan	30
3.7.2	Faktor-faktor Kelelahan Kerja	31
3.7.3	Gejala Kelelahan Kerja	32
3.7.4	Akibat Kelelahan Kerja	33
3.7.5	Pengukuran Kelelahan	33
3.8	Stres Kerja	35
3.8.1	Gejala Stres	35
3.8.2	<i>Galvanic Skin Response</i>	36
3.9	<i>Risk Attitude</i>	37
BAB IV METODE PENELITIAN		42
4.1	Subjek dan Lokasi Penelitian	42
4.2	Desain Penelitian	43
4.3	<i>Framework</i> Penelitian	45
4.4	Hipotesis Penelitian	47
4.5	Peralatan Penelitian	50
4.6	Tahapan Penelitian	54
4.6.1	Studi Literatur	54
4.6.2	Identifikasi dan Perumusan Masalah	55

4.6.3	Penetapan Tujuan Penelitian	55
4.6.4	Perancangan Eksperimen	55
4.6.5	<i>Pilot Study</i>	56
4.6.6	Pengumpulan Data	57
4.6.6.1	Eksperimen	58
4.6.7	Tahap Pengolahan Data	62
4.6.7.1	Analisis Statistika	64
4.6.8	Hasil dan Pembahasan	67
4.6.9	Kesimpulan dan Saran	67
BAB V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	68
5.1	Hasil Analisis Kelelahan Mental	68
5.2	Hasil Analisis Beban Kerja Mental	69
5.2.1	Hasil Analisis <i>Ready Response Latency</i>	69
5.2.2	Hasil Analisis <i>Percentage Timeout Response</i>	73
5.3	Hasil Analisis Performansi	77
5.3.1	Hasil Analisis Persentase Keberhasilan Pengendalian Pesawat	77
5.3.2	Hasil Analisis Jumlah <i>Error</i>	81
5.4	Hasil Analisis <i>Situation Awareness</i>	84
5.4.1	Hasil Analisis <i>Probe Response Latency</i>	84
5.4.2	Hasil Analisis <i>Percentage Correct Response</i>	88
5.5	Hasil Analisis Stres Kerja	91
5.6	Hasil Analisis Pengaruh <i>Situation Awareness</i> sebagai Mediasi Performansi	95
5.7	Pembahasan	97
5.7.1	Kelelahan Mental	97
5.7.2	Beban Kerja Mental	98
5.7.3	Performansi	101
5.7.4	<i>Situation Awareness</i>	106
5.7.5	Stres Kerja	109
5.7.6	<i>Situation Awareness</i> sebagai Mediator Performansi	111
5.8	Rangkuman Hasil Penelitian	112

5.9	Implikasi	113
BAB VI PENUTUP		117
6.1	Kesimpulan	117
6.2	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA		119
LAMPIRAN		137