

INTISARI

PENILAIAN KUALITAS ISO 99001:2016 PADA MANAJEMEN MUTU DAN SERTIFIKASI HALAL TERHADAP PEMBELIAN PRODUK PERAWATAN KULIT DAN KECANTIKAN

Oleh:

Laily Akhyarun Nisa H.Q., S.E.

Dosen Pembimbing:

Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pengetahuan masyarakat akan pentingnya menjaga kebersihan dan penggunaan produk perawatan kulit dan kecantikan di Indonesia serta penilaian akan produk yang telah digunakan ataupun dibeli dalam jangka waktu tertentu. Tujuan penelitian untuk mengukur tingkat kepentingan, tingkat praktik, dan analisis kualitas ISO 99001:2016 pada Manajemen Mutu dan Sertifikasi Halal terhadap Pembelian Produk Perawatan Kulit dan Kecantikan. Statistik deskriptif digunakan untuk menganalisis tingkat kepentingan, tingkat praktik, analisis kualitas dari ISO 99001: 2016 pada Manajemen Mutu dan Sertifikasi Halal dengan skala lima pengukuran Likert dari nilai paling negatif hingga paling positif. Temuan penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepentingan tingkat praktik memiliki nilai rata-rata pada variabel kepemimpinan lebih tinggi dari pada variabel operasional dan variabel peningkatan, analisis kulalitas memiliki nilai dalam kategori ideal dan baik untuk ketiga variabel.

**Kata kunci: Manajemen Mutu, Sertifikasi Halal, ISO 99001:2016 , Pembelian
Produk Perawatan Kulit dan Kecantikan.**

ABSTRACT

ISO 99001:2016 QUALITY ASSESSMENT ON QUALITY MANAGEMENT AND HALAL CERTIFICATION OF SKIN CARE AND BEAUTY PRODUCT PURCHASE

By:

Laily Akhyarun Nisa H.Q., S.E.

Advistor Lecturer:

Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.

The public knowledge of the importance of maintaining cleanliness and the use of skin care and cosmetic products in Indonesia as well as an assessment of products that have been used or purchased within a certain period of time. Research objectives to measure the level of importance, practice level, and quality analysis of ISO 99001:2016 on quality management and halal certification for purchasing skin care and beauty products. Descriptive statistics are used to analyze the level of importance, practice level, quality analysis from ISO 99001:2016 on quality management and halal certification with a likert scale of five measurements from the most negative value to the most positive. The research findings show that the level of importance of the practice level has an average value on leadership variables higher than operational variables and improvement variables, quality analysis has values in the ideal and good categories for the three variables.

Keywords: Quality Management, Halal Certification, ISO 99001:2016, Purchase of Skin Care and Cosmetic Products.