

INTISARI

Kementrian PUPR bekerja sama dengan developer perumahan membantu masyarakat berpenghasilan rendah agar bisa memiliki rumah tetap. Harga jual per unit telah ditentukan dari pemerintah. Hal ini menjadi tantangan bagi developer untuk menentukan harga jual yang dapat bersaing. Tingginya harga jual rumah per unit yang ditawarkan jika dibandingkan dengan pesaing yang lain membuat pihak developer kesulitan untuk melakukan pencapaian target penjualan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peningkatan proses bisnis perusahaan agar proses bisnis menjadi lebih efisien dan menganalisis peningkatan kinerja perusahaan dengan menggunakan *target costing*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, serta dokumen rancangan anggaran biaya (RAB). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat dua aktivitas yang harus dieliminasi dan satu aktivitas yang harus ditingkatkan agar proses bisnis menjadi lebih efisien. Penerapan *target costing* membantu peningkatan kinerja perusahaan dengan pengurangan biaya dan memaksimalkan desain hunian rumah sesuai dengan keinginan konsumen.

Kata kunci: Proses bisnis, *target costing*.

ABSTRACT

The Ministry of PUPR collaborates with housing developers to help low-income people to have permanent homes. The selling price per unit has been determined from the government. This is a challenge for developers to determine a competitive selling price. The high selling price of the house per unit offered when compared to other competitors makes it difficult for the developer to achieve the sales target. This study aims to analyze the improvement of the company's business processes to be more efficient and analyze the improvement of company performance using target costing. This research uses qualitative methods with a case study approach and data collection using interviews, observations, and the Draft Budget (RAB) document. The results showed that there are two activities that must be eliminated and one activity must be increased so that business processes become more efficient. The implementation of target costing helps improve company performance by reducing costs and maximizing home occupancy designs according to consumer wishes.

Keywords: Business processes, target costing.