

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Amiruddin, et.al., 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ardian Sutedi, 2010, *Hukum Perizinan dalam Sektor Pelayanan Publik*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Budhi Masthuri, 2015, *ESTAFET: Dasawarsa Bakti Perwakilan Ombudsman RI D.I. Yogyakarta*, Perwakilan Ombudsman RI DIY, Yogyakarta.
- Budhi Masturi, 2005, *Mengenal Ombudsman Indonesia*, PT Pradnya Paramita, Jakarta.
- Christopher Pierson, 2007, *Welfare State: The New Political Economy of Welfare*, The Pennsylvania State University Press, Pennsylvania.
- Hendra Nurtjahjo, dkk, 2013, *Memahami Maladministrasi*, Ombudsman Republik Indonesia, Jakarta.
- Jonny Ibrahim, 2005. *Teori dan Metodologi Hukum*. Surabaya
- Jum Anggraini, 2012. *Hukum Administrasi Negara*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- H.M. Galang Asmara, 2016. *Hukum Kelembagaan Negara kedudukan Ombudsman dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia*, Laksbang PRESSindo, Yogyakarta.
- Muchsan, 1992, *Sistem Pengawasan Terhadap Perbuatan Aparat Pemerintah dan Peradilan Tata Usaha Negara di Indonesia*, Yogyakarta Liberty, Yogyakarta.
- Paulus Effendi Lotulung, 1993, *Beberapa Sistem tentang Kontrol Segi Hukum terhadap Pemerintah*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Sirajuddin, dkk, 2011. *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi dan Keterbukaan Informasi*, Setara Press, Malang.
- Siswanto Sunarno, 2005, *Hukum Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, Sinar Grafika, Yogyakarta.

Soekidjo Notoatmodjo, 2010, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.

Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 1985, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Rajawali Pers, Jakarta.

Soerjono Soekanto, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.

Sujata, Antonius, dkk, 2009, *Ombudsprudensi*, Ombudsman Republik Indonesia, Jakarta.

Oman Sukmana, 2016, *Konsep Desain Negara Kesejahteraan*, Jurnal Sospol, Vol.2, No 1

Peter Mahmud Marzuki, 2014, *Penelitian Hukum*, Prenada Media Group, Jakarta.

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063

Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072.

Peraturan Pemerintah RI Nomor 21 Tahun 2011 tentang Pembentukan, Susunan, Dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia di Daerah

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP//M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 155 Tahun 1999 Tentang Tim Pengkajian Pembentukan Lembaga Ombudsman

Peraturan Ombudsman Nomor 41 tahun 2019 tentang Tata Cara Pencegahan Maladministrasi Pelayanan Publik

Peraturan Ombudsman Nomor 30 Tahun 2018 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Asisten Ombudsman Republik Indonesia

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pada Keasistenan Ombudsman RI

Peraturan Ombudsman RI Nomor 48 Tahun 2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Ombudsman Nomor 26 Tahun 2017 tentang Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, dan Penyelesaian Laporan

Peraturan Ombudsman Nomor 43 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pada Keasistenan Ombudsman RI

Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1204/MENKES/SK/X/2004 tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit.

Keputusan Walikota Yogyakarta Nomor 337/KEP/2010

### **C. Skripsi, Tesis dan Disertasi**

Agnes Kisara, 2020, *Peranan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan DIY Dalam Menindaklanjuti Laporan Mengenai Pelaksanaan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) SMAN Dengan Jalur Zonasi Tahun Pelajaran 2019/2020 Di Daerah Istimewa Yogyakarta*, Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Ardi Syahwal, 2020, *Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan DIY Dalam Pelayanan Publik Terhadap Penyelesaian Dugaan Pelecehan Seksual Mahasiswa KKN-PPM UGM*, Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Dewi Purwati, 2015, *Peranan Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta dalam Menangani Laporan Maladministrasi di DIY*, Skripsi, Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum UGM, Yogyakarta, halaman 7.

Fathur Hafizhi, 2020, *Rumah Sakit Tanpa Kelas Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Prinsip Persamaan Perlakuan/Tidak Diskriminatif di RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak*, Skripsi,

Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada,  
Yogyakarta.

Sri, Anggun, 2019, *Peran Ombudsman Dalam Penyelesaian Sengketa Tanah Di Indonesia (Studi Kasus Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta)* Sri Anggun Mutia Hunowu, Thesis, Program Magister Fakultas Hukum UGM, Yogyakarta.

Yunita Arumsari, 2018, *Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Antara Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dengan Rumah Sakit Prof. dr. Soerojo Magelang Dalam Hal Pembayaran Biaya Klaim Pelayanan Kesehatan*, Skripsi, Program Sarjana Fakultas Hukum UGM, Yogyakarta

#### D. Jurnal, Karya Ilmiah dan Majalah

Setiajeng Kadarsih, "Tugas dan Wewenang Ombudsman RI dalam Pelayanan Publik Menurut UU Nomor 37 Tahun 2008", Jurnal Dinamika Hukum, Fakultas Hukum Universitas Jenderal Sudirman, Purwokerto Jawa Tengah, Vol. 10 Tanggal 2 Mei 2010.

#### E. Kamus

Merriam Webster, *Ombudsman Definition and Meaning*, <https://www.merriamwebster.com/dictionary/ombudsman> diakses 31 Oktober 2022

#### F. Internet

Kementerian Kelautan dan Perikanan, "Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik" <https://kkp.go.id/djprl/prl/page/3401-peningkatan-kualitas-pelayanan-publik> diakses 20 Oktober 2022

Kompas Regional, "Bayi Meninggal Setelah Tak Mendapat Pelayanan di RSUD Praya, Ombudsman Turun Tangan", <https://regional.kompas.com/read/2022/10/19/211403778/bayi-meninggal-setelah-tak-mendapat-pelayanan-di-rsud-praya-ombudsman-turun?page=all> diakses pada 23 Februari 2023

Mis Fransiska Dewi, "Pihak Keluarga Menuntut Keadilan Bagi Hasya", <https://www.kompas.id/baca/metro/2023/01/27/pihak-keluarga-menuntut-keadilan-kematian-hasya> diakses pada 23 Februari 2023

Ombudsman RI, "Kedudukan Ombudsman Perwakilan", <https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--kedudukan-ombudsman-perwakilan>, diakses 10 September 2022

Ombudsman RI, “Maladministrasi di Masa Pandemi.”  
<https://ombudsman.go.id/pengumuman/r/artikel--maladministrasi-di-masa-pandemi->, diakses 6 September 2022

Ombudsman RI, “Mengenal Maladministrasi ”  
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--mengenal-maladministrasi> diakses pada 10 September 2022

Ombudsman RI, “Ombudsman Buka Posko Pengaduan Layanan Kesehatan di RSUP Dr Sardjito”  
<https://www.ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-buka-posko-pengaduan-layanan-kesehatan-di-rsup-dr-sardjito> diakses 4 November 2022

Ombudsman RI, Maladministrasi Rumah Sakit,  
<https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--maladministrasi-rumah-sakit> diakses 25 Oktober 2022

Ombudsman RI, “Pengawasan Pelayanan Publik”  
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pengawasan-pelayanan-publik-> diakses pada 12 Januari 2023

Ombudsman RI, “Tugas dan Fungsi”,  
<https://ombudsman.go.id/profiles/index/pfft> diakses pada 12 September 2022

Rumah Sakit Jogja “Sejarah”,  
<https://rumahsakitjogja.jogjakota.go.id/profile/sejarah> diakses pada 6 Januari 2023

Sekretariat Kabinet Republik Indonesia, “Peran Ombudsman Ri Dalam Peningkatan Pelayanan Publik” <https://setkab.go.id/peran-ombudsman-ri-dalam-peningkatan-pelayanan-publik/> diakses 1 November 2022