

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Motivasi Penelitian.....	8
1.6 Kontribusi Penelitian .....	9
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
1.8 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori .....	13
2.2 Tinjauan Pustaka .....	17
2.2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi ( <i>IT Governance</i> ) .....	17
2.2.2 Standar Tata Kelola TI.....	22
2.2.3 COBIT 2019.....	25
2.2.4 Penilaian Kinerja pada Level Kapabilitas .....	28
2.3 Penelitian Terdahulu.....	31
2.4 Kerangka Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Desain Penelitian .....	36
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	38
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	42
3.3 Teknik Analisis Data .....	43
3.3.1 Analisis Data Kuantitatif .....	44
3.3.2 Analisis Data Kualitatif .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Perguruan Tinggi Harapan Maju .....	49
4.2 Penilaian Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan <i>Framework</i> COBIT 2019 .....	52

4.2.1 Proses dan Hasil Pilot Test .....	52
4.2.2 Proses dan Hasil Kuesioner .....	54
4.2.3 Proses dan Hasil Wawancara .....	73
4.3 Pembahasan dan Rekomendasi.....	91
4.3.1 Pembahasan .....	91
4.3.2 Rekomendasi.....	100
<b>BAB V RINGKASAN DAN SIMPULAN .....</b>	<b>101</b>
5.1 Ringkasan .....	101
5.2 Simpulan.....	108
5.3 Keterbatasan .....	111
5.4 Implikasi .....	112
5.5 Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Keterangan Rumus .....	44
Tabel 3. 2 Penilaian aktivitas .....	45
Tabel 4. 1 Responden Pilot Test .....	53
Tabel 4. 2 Identitas Responden Kuesioner .....	55
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban EDM 03 <i>Ensured Risk Optimization</i> .....	57
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban APO 13 <i>Managed Security</i> .....	59
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban DSS 05 <i>Managed Security Services</i> .....	60
Tabel 4. 6 Keterangan Rumus .....	61
Tabel 4. 7 Rentang penilaian aktivitas .....	62
Tabel 4. 8 Rekapitulasi perhitungan rentang aktivitas EDM 03 .....	62
Tabel 4. 9 Rekapitulasi perhitungan rentang aktivitas APO 13 .....	64
Tabel 4. 10 Rekapitulasi perhitungan rentang aktivitas DSS 05 .....	67
Tabel 4. 11 Rekapitulasi pencapaian <i>management objective</i> .....	69
Tabel 4. 12 Hasil Penentuan Level Kapabilitas .....	72
Tabel 4. 13 Nodes .....	74
Tabel 4. 14 Analisis Tema Pemahaman Risiko TI .....	75
Tabel 4. 15 Analisis Tema Standar Risiko TI .....	78
Tabel 4. 16 Analisis Tema Kondisi Manajemen Risiko .....	79
Tabel 4. 17 Analisis Tema Strategi Risiko .....	81
Tabel 4. 18 Analisis Tema Standar SMKI .....	84
Tabel 4. 19 Analisis Tema Pelanggaran SMKI .....	87
Tabel 4. 20 Analisis Tema Perlindungan Perangkat Lunak .....	91
Tabel 4. 21 Analisis Tema Pengamanan Identitas Pengguna .....	92
Tabel 4. 22 Analisis Tema Penyimpanan Data .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 COBIT 2019 Core Model.....	28
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian .....	36
Gambar 3. 1 Desain Metode Campuran .....	38
Gambar 3. 2 Analisis Data Metode Kualitatif.....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Kuesioner.....	119
2. Transkrip Wawancara .....	152
3. Pengolahan menggunakan Nvivo versi 12.....	174
4. Surat Keterangan Proofread Bahasa Indonesia.....	176
5. Surat Keterangan <i>Proofread</i> Bahasa Inggris.....	177