



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4.Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Lingkup Penelitian.....	9
1.7. Sistematika Penelitian	10
BAB 2.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Performance Test.....	11
2.2.Analisis Faktor Internal: VRIO	12
2.3 Analisis Faktor Eksternal Perusahaan	13
2.3.1 PESTEL Analysis.....	14
2.3.2 Regulasi Perbankan.....	17
2.3.3 Regulasi Koperasi	18
2.4.Analisis Industri: Collaborative Business Model.....	19
2.5.Analisis Strategi Relevan: Grameen Bank	22
2.6.Kajian Penelitian Sebelumnya.....	23
2.7 Kerangka Penelitian	26
BAB 3.....	27



METODE PENELITIAN	27
3.1.Desain Penelitian.....	27
3.2.Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4. Metode Analisis Data.....	34
3.5.Profil PT. Bank KB Bukopin, Tbk.....	37
BAB 4.....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Profil Informan	44
4.2. Performance Test.....	45
4.3.Analisis Faktor Internal: VRIO	54
4.4 Analisis Faktor Eksternal Perusahaan	65
4.4.1 PESTEL Analysis.....	65
4.4.2 Regulasi Perbankan.....	77
4.4.3 Regulasi Koperasi	80
4.4.Analisis Industri.....	82
4.4.1 Collaborative Business Model	
4.5.Analisis Strategi Relevan: Grameen Bank Business Model.....	95
4.6.Usulan Alternatif Strategi.....	100
4.7 Milestone dan Roadmap 5 Tahun Kedepan	102
BAB 5.....	107
KESIMPULAN.....	107
5.1.Simpulan	107
5.2.Implikasi Penelitian	109
5.3.Keterbatasan Penelitian	110
5.4.Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN 1 Kuesioner RM Mikro.....	113
LAMPIRAN 2 Transkrip Interview 1.....	119
LAMPIRAN 3 ANOTASI DATA	155
LAMPIRAN 4 BUKU KODA	201
LAMPIRAN 5 THICK DESCRIPTION.....	227
LAMPIRAN 6 KATEGORISASI.....	251



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Kerjasama Bank KB Bukopin dengan Koperasi	2
Gambar 1.2	Ilustrasi Model Bisnis Swamitra	3
Gambar 1.3	Trend Kondisi Bisnis Swamitra.....	4
Gambar 2.1	Mengaplikasikan <i>Resource Based View</i> menggunakan VRIO.13	
Gambar 2.2	Komponen Lingkungan Makro Perusahaan	14
Gambar 2.3	Kerangka Penelitian.....	26
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bank KB Bukopin.....	40
Gambar 4.1	Hasil Kuesioner tentang Otorisasi Kredit.....	49
Gambar 4.2	Hasil kuesioner dari RM terkait Batas Penentuan Kredit.....	52
Gambar 4.3	Hasil Kuesioner tentang Sistem Informasi Swamitra.....	58
Gambar 4.4	Hasil Kuesioner tentang Pemberian Job Training	60
Gambar 4.5	Hasil Kuesioner Bentuk Kerjasama Usaha Simpan Pinjam.....	62
Gambar 4.6	Hasil Kusioner tentang Sistem Informasi Dokumen	89
Gambar 4.7	Hasil Kuesioner tentang Pemberian Punishment	92
Gambar 4.8	Hasil Kuesioner tentang Pemberian Reward.....	93
Gambar 4.9	Hasil Kuesioner tentang Nilai-Nilai yang Dibangun Swamitra	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gapping MTT dibandingkan dengan PYD	5
Tabel 3.1 Profil Narasumber	28
Tabel 3. 2 Ikhtisar Tren Bisnis Swamitra.....	41
Tabel 4.1 Daftar profil narasumber, waktu wawancara dan durasi.....	44