

## ABSTRAK

Penelitian inovasi sektor publik terus berkembang sejalan dengan perkembangan praktik inovasi dan dorongan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan yang lebih baik, Meskipun penelitian tentang inovasi sektor publik telah banyak dilakukan, namun perhatian tertuju pada topik seperti faktor pendorong inovasi, tipologi inovasi dan hambatan inovasi, sedangkan penelitian yang membahas bagaimana inovasi sektor publik dapat bertahan (*survive*) masih sangat sedikit.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh proses umpan balik (*feedback*), pengaruh mekanisme akuntabilitas (*accountability*), dan pengaruh proses belajar (*learning*) terhadap survivabilitas inovasi sektor publik pada pemerintah Kabupaten Empat Lawang. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif dengan sumber data primer yang dikumpulkan melalui survei secara online melalui *platform* google formulir. Populasi penelitian adalah pegawai di pemerintah Kabupaten Empat Lawang, dengan sampel penelitian sebanyak 220 orang yang dipilih berdasarkan *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi logistic biner (*binary logistic regression*).

Hasil analisis menunjukkan bahwa proses umpan balik (*feedback*) dan mekanisme akuntabilitas (*accountability*) dan proses belajar (*learning*) berpengaruh signifikan terhadap survivabilitas inovasi sektor publik di Kabupaten Empat Lawang.

Kata kunci: *Survivability*, Inovasi Sektor Publik, Informasi Umpan Balik, Mekanisme Akuntabilitas, Proses Belajar

## ABSTRACT

*Research on publik sektor innovation continues to develop in the line with the development of innovation practices and publik demands for better services. Indeed, a large amount of research on publik sektor innovation has been conducted, but most of it focuses largely on such topics as the typology and contibuting factors of innovation and obstacles to it. Meanwhile, little has research on how publik service innovation survives been carried out.*

*The purpose of this research was to examine the influence of feedback processes, accountability mechanisms, and learning processes on the survivability of the publik sektor innovation of the Local Government of Empat Lawang Regency. The research used the quantitative method of research, with the primary data collected through an online survey. The research population involved officials of the Local Government of Empat Lawang Regency, 220 of whom were selected using purposive sampling to be the research sample. The data analysis technique used in this research was binary logistic regression.*

*The analysis result showed that feedback accountability mechanisms, and learning processes did affect the survivability of the publik sektor innovation of the Local Government of Empat Lawang Regency.*

**Key words:** *survivability, publik sektor innovation, feedback information, accountability mechanisms, learning processes*